



<https://latribunelibre.com/emploi/knowledge-manager-f-h>

## KNOWLEDGE MANAGER F/H

### Description

La **division IT** de **PROMAN EXPERTISE** recherche, pour un client important, dans un contexte international, un(e) **KNOWLEDGE MANAGER H/F** en CDI à Marignane.

Notre client, ESN présente au niveau national, propose des solutions d'infogérance et d'intégration auprès de clients grands comptes que ce soit dans les secteurs industriels, de la santé, de la finance mais également pour le secteur public.

Détaché(e) sur un site industriel et au sein du pôle amélioration continue, vous êtes responsable de la partie knowledge management d'une prestation globale d'ITSM, et intervenez de manière transverse avec les autres managers, les utilisateurs et le client final.

Votre rôle consiste à assurer la mise à jour, l'amélioration de la base de connaissances (référentiels des articles, documents et procédures informatiques), et de veiller au respect des engagements de service de l'entreprise sur ce périmètre.

Dans ce cadre, vos missions principales sont les suivantes (non exhaustif) :

- Animation et maintien du cycle de la base de connaissances
- Gestion des contenus, connaissances
- Création, mise à jour des documents/fiches
- Identifier les connaissances critiques, et définir les plans de sécurisation de ces connaissances
- Mise en place d'indicateurs (KPI)
- Reporting d'activité avec réalisation de tableaux dynamiques, présentation client/interne
- Animation de rencontres régulières avec les métiers et les différents groupes de support

### Qualifications

De formation supérieure en informatique, vous justifiez d'une expérience de 3 ans minimum en knowledge management ou en support (proximité, helpdesk ou logiciels) et vous avez une bonne connaissance des méthodes ITIL.

La pratique de l'anglais (oral et écrit) au niveau professionnel est indispensable.

La connaissance de Service Now ou d'un autre outil d'ITSM est un plus.

Pour réussir sur ce poste, vous devez également bien manipuler Excel (Tableau croisé dynamique) et PowerPoint pour la présentation des résultats de votre activité.

Vous devez également faire preuve de beaucoup d'organisation, de rigueur et de synthèse.

Par ailleurs, vos qualités relationnelles, rédactionnelles et à travailler en équipe seront des atouts supplémentaires pour réussir à ce poste.

**Organisme employeur**  
PROMAN EXPERTISE

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

**Lieu du poste**  
13054, MARIGNANE,  
MARIGNANE, France

**Salaire de base**  
30000 € - **Salaire de base**  
40000 €

**Date de publication**  
25 octobre 2024 à 17:02

**Valide jusqu'au**  
24.11.2024

Vous vous reconnaissez dans ce poste ?

Envoyez-nous rapidement votre candidature, nous vous recontacterons pour vous présenter plus en détails le poste et notre client !