



<https://latribunelibre.com/emploi/lounge-assistant-f-h>

Lounge Assistant F/H

Description

Description du poste

En tant qu'ambassadeur des services d'émission et de remboursement de détaxe de Global Blue, dans le cadre du prestigieux grand magasin parisien du Printemps Haussmann, le Lounge Assistant accueille et accompagne les clients touristes internationaux dans toute leur démarche des formalités de détaxe afin de garantir une expérience client simple, fluide et réussie, tout en respectant les normes et processus de métier de la détaxe.

Principales fonctions

Service client :

Vous assurez un niveau d'attention optimal aux touristes
Vous fournissez les explications et les détails nécessaires pour mener à bien le processus de détaxe en conformité avec la réglementation
Vous assurez une excellente expérience aux clients VIP
Emission et Remboursement de formulaires de détaxe :

- Vous émettez les bordereaux de détaxe, sur les postes fixes, ou tablettes, ou en assistant les clients touristes dans leur démarche aux kiosques pour les achats effectués au sein de Printemps Haussmann
- Vous traitez les remboursements en espèces ou par d'autres méthodes de paiement des bordereaux émis au sein du magasin Printemps et émis par d'autres magasins affiliés Global Blue
- Vous veillez à vous conformer aux directives internes de Global Blue et selon les conditions contractuelles établies entre Global Blue et le Printemps
- Vous assistez les touristes en leur fournissant des informations sur le processus d'émission, de validation douanière et de remboursement

Opérations de cash management :

Vous assurez quotidiennement le remplissage des kiosques d'espèces
Vous déclarez tout incident de remplissage à votre hiérarchie
Vous assurez une gestion efficace et rigoureuse des remboursements touristes en espèces conformément aux règles et procédures de Global Blue
Vous participez aux inventaires d'espèces selon le calendrier de la Direction Financière du Groupe Global Blue

Conformité et Prévention de la Fraude :

Vous avez la responsabilité d'appliquer les procédures et règles relatives à la détaxe afin de garantir que les opérations se déroulent en conformité avec la réglementation

En tant qu'agent de terrain, vous participez activement à la lutte contre la fraude : en complément des supports techniques mis en place, vous observez et signalez tout comportement suspect à votre superviseur ou votre manager

Commercial :

Vous contribuez au développement de l'activité par une excellence de service et avec les conseils appropriés, vous proposez la meilleure option de détaxe adaptée à

Organisme employeur

GLOBAL BLUE FRANCE

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES ACTIVITÉS DE SOUTIEN
AUX ENTREPRISES N.C.A.

Lieu du poste

75109, PARIS 09, PARIS, France

Salaire de base

28000 € - **Salaire de base**
30000 €

Date de publication

24 octobre 2025 à 09:05

Valide jusqu'au

23.11.2025

chaque client

Vous appliquez la promotion des campagnes Drive to Store (exemple : Printemps 150 ans = 15% de remboursement...).

Vous encouragez la redépense de la détaxe dans le magasin Printemps Haussmann en faisant la promotion des campagnes Marketing en cours (exemple : Promotion sur certaines marques, coupons de réduction ...)

Qualifications

Profil recherché Formation et expérience :

Expérience en service client direct : accueil/vente en boutique, dans les grands magasins, Personnel navigants, Hôtellerie, Concierge ...

Un niveau courant d'anglais et de français sont indispensables, plus une autre langue (Russe / Chinois / Arabe/ Portugais/ Turc/ Coréen/ Japonais ...)

Expérience dans la gestion d'espèces (encaissements en vente par exemple)

Excellentes compétences interpersonnelles et de communication, orientation vers le service

Capacité à communiquer, qualités personnelles de communication pro-active avec les clients, le personnel du magasin

Excellent service à la clientèle, résolution de problèmes

Capacité à travailler en équipe

Aptitudes et compétences spécifiques :

Vous faites preuve de capacités d'adaptabilité et de proactivité, orienté solutions

Vous faites preuve d'un bon sens de l'organisation et vous êtes capable de travailler de manière autonome en suivant les directives données

Vous vous épanouissez dans au sein d'une équipe multiculturelle, vous êtes souple dans votre approche des différences culturelles et méthodes de travail

Vous avez une bonne connaissance des produits MS Office

Vous êtes dynamique, faites preuve d'empathie

Outils informatiques :

Aisance avec les outils techniques et avec Microsoft suite pack office

Rémunération & avantages

- Rémunération fixe – entre 28 000 € et 30 000 € brut par an, selon le profil, l'expérience et les langues parlées
- Prime de 10 % sur objectifs
- Participation aux bénéfices de Global Blue
- 14 RTT par an
- Mutuelle prise en charge à 70 %
- Tickets restaurant (valeur faciale de 10 € x 18 jours par mois, dont 5,90 € pris en charge par l'entreprise et 4,10 € par le salarié)
- Remboursement de 50 % du titre de transport
- Avantages CSE dès l'arrivée