



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-adjointe-contrats-cotisations-marseille-f-h>

## Manager Adjoint(e) Contrats Cotisations – Marseille F/H

### Description

Fondé en 1969, Cegedim est un Groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte près de 6 700 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 654 millions d'euros en 2024. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM). Cegedim Assurances est une Business Unit innovante au service de la transformation des acteurs de l'assurance de personnes : compagnies d'assurances, mutuelles, institutions de prévoyance et courtiers, en France et à l'international. Pour ce faire, Cegedim Assurances propose des solutions SaaS (Hub de services, portails, extranet), des services métiers (Tiers Payant, gestion des flux et délégation de gestion) et des services experts (analytics, consulting), en santé et prévoyance. Tous les collaborateurs se mobilisent au quotidien autour de 4 valeurs : l'innovation, la satisfaction client, la synergie et le développement personnel et professionnel.

Pour faire face à ses enjeux business et d'excellence, notre Direction BPO (Business Process Outsourcing) recrute un Manager Adjoint(e) Contrats Cotisations (H/F).

Aux côtés d'un manager engagé et bénéficiant d'une expertise reconnue, vous aurez la responsabilité de la gestion quotidienne de l'équipe, de son animation, le suivi de la réalisation des objectifs quotidien. Objectifs passants par l'accompagnement technique des collaborateurs .

Nous souhaitons avec ce recrutement créer un collectif pro-actif qui permettra à chacun d'apporter ses connaissances, ses compétences, ses expériences et ses points de vue, pour aboutir à des objectifs communs d'équipe au service de la satisfaction de nos clients.

Vos missions principales :

- Piloter et coordonner l'activité de l'équipe contrats/cotisations,
- Organiser la répartition des activités et assurer le respect des délais et des engagements de qualité,
- Accompagner, former et faire monter en compétences les collaborateurs,
- Suivre les indicateurs de performance, proposer des actions correctives si nécessaire,
- Participer à l'amélioration continue des processus et des outils de gestion,
- Assurer l'interlocution avec nos clients assureurs et la mise en place des actions nécessaires, orienté par la satisfaction client.

### Qualifications

#### Organisme employeur

Cegedim

#### Type de poste

Temps plein

#### Secteur

TRAITEMENT DE DONNÉES,  
HÉBERGEMENT ET ACTIVITÉS  
CONNEXES

#### Lieu du poste

13210, MARSEILLE 10,  
MARSEILLE, France

#### Salaire de base

32000 € - Salaire de base  
37000 €

#### Date de publication

13 octobre 2025 à 15:11

#### Valide jusqu'au

12.11.2025

Vous possédez une expérience significative d'au moins 3 ans en tant que gestionnaire expert en contrats cotisations et une première expérience réussie en management de proximité.

Guidé par une démarche d'amélioration continue, vous savez être force de proposition pour mobiliser votre équipe dans l'atteinte des objectifs de qualité et de performance.

La connaissance de logiciels de gestion serait un plus (Actif Infinite & Easy Collectif)

Nous recherchons avant tout une personnalité, un esprit vif et curieux, qui souhaite apprendre, comprendre, mettre son énergie au service de nos clients qu'ils soient internes ou externes. **Chez Cegedim Assurances, nous sommes attentifs à...**

- Votre évolution de carrière, nous proposons des parcours de formations et de certifications personnalisés en lien avec vos aspirations professionnelles et les tendances technologiques.
- Vous apporter un accompagnement et un suivi managérial sur mesure.
- Un mode de travail hybride pour conserver un esprit d'équipe solidaire et apprenant (Site/Télétravail).
- Une ambiance de travail Start-Up, conviviale, stimulante et épanouissante.
- Vous permettre d'intégrer un Groupe où l'évolution professionnelle est un vecteur de motivation et de réussite pour tous nos collaborateurs.

Parce que savoir travailler avec tout le monde est un facteur de progrès pour l'entreprise, ce poste est ouvert à tous.

#140010