



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-caisse-f-h>

## Manager Caisse F/H

### Description

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un **Manager Caisse (H/F)** pour rejoindre notre équipe dynamique et engagée.

Rattaché(e) au Directeur du magasin, vous êtes le garant du **bon déroulement des opérations de caisse, de la qualité du service client et de la fiabilité des flux financiers**.

Vous veillez à l'efficacité opérationnelle et à la satisfaction des clients tout en encadrant et en développant vos équipes.

Vos missions :

#### **Gestion opérationnelle :**

- Organiser et planifier les effectifs caisse en fonction des flux de clientèle.
- Assurer la mise en place et la fermeture du service caisse dans le respect des procédures internes.
- Contrôler le bon déroulement des opérations d'encaissement et le respect des consignes de sécurité.
- Veiller à la tenue et à la propreté du poste de caisse et de la zone d'accueil.
- Suivre les indicateurs d'activité (temps d'attente, taux d'erreur, productivité, satisfaction client).
- Être garant du traitement des anomalies de caisse (erreurs, écarts, incidents techniques)

#### **Suivi administratif et contrôle des flux financiers :**

- Garantir la fiabilité des opérations de caisse et des dépôts.
- Effectuer les contrôles de fonds de caisse, coffres et remises en banque.
- Appliquer et faire appliquer les procédures de sécurité et de lutte contre la fraude.
- Réaliser le reporting quotidien des encaissements et des écarts éventuels.
- Assurer la liaison avec les services comptabilité et sécurité du magasin.

#### **Relation client et qualité de service :**

### Organisme employeur

RH AULNAY (enseigne ATACADAO)

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

COMMERCE D'ALIMENTATION GÉNÉRALE

### Lieu du poste

93005, AULNAY SOUS BOIS, AULNAY SOUS BOIS, France

### Date de publication

28 octobre 2025 à 12:04

### Valide jusqu'au

27.11.2025

- Être présent(e) sur le terrain pour accompagner les équipes et les clients.
- Gérer les litiges clients et veiller à la satisfaction globale.
- Garantir le respect et la promotion de l'image et de la politique commerciale d'ATACADAO.
- Assurer un accueil client conforme à l'esprit « **Commerçants autrement** ».

#### **Management et animation d'équipe :**

- Encadrer, animer et motiver les équipes de caisse et d'accueil.
- Fédérer les équipes autour d'objectifs de qualité, de service client et de performance.
- Participer activement à la dynamique managériale du magasin.
- Suivre les performances individuelles et collectives.
- Accompagner la montée en compétence des collaborateurs (polyvalence, autonomie, efficacité).

#### **Conditions du poste :**

- **Type de contrat :** CDI
- **Statut :** Cadre
- **Lieu :** En présentiel
- **Horaires :** Forfait jour

#### **Qualifications**

- **Profil recherché :**
- Formation supérieure en commerce, gestion ou management (Bac +2 minimum).
- Expérience réussie en management d'équipe dans la grande distribution.
- Sens du service client, leadership, rigueur et réactivité.

- Aisance relationnelle et capacité à fédérer une équipe autour d'objectifs communs.
- Maîtrise des outils de gestion et de suivi d'activité.