



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-caisse-f-h>

Manager Caisse F/H

Description

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un **Manager Caisse (H/F)** pour rejoindre notre équipe dynamique et engagée.

Rattaché(e) au Directeur du magasin, vous êtes le garant du **bon déroulement des opérations de caisse, de la qualité du service client et de la fiabilité des flux financiers**.

Vous veillez à l'efficacité opérationnelle et à la satisfaction des clients tout en encadrant et en développant vos équipes.

Vos missions :

Gestion opérationnelle :

- Organiser et planifier les effectifs caisse en fonction des flux de clientèle.
- Assurer la mise en place et la fermeture du service caisse dans le respect des procédures internes.
- Contrôler le bon déroulement des opérations d'encaissement et le respect des consignes de sécurité.
- Veiller à la tenue et à la propreté du poste de caisse et de la zone d'accueil.
- Suivre les indicateurs d'activité (temps d'attente, taux d'erreur, productivité, satisfaction client).
- Être garant du traitement des anomalies de caisse (erreurs, écarts, incidents techniques)

Suivi administratif et contrôle des flux financiers :

- Garantir la fiabilité des opérations de caisse et des dépôts.
- Effectuer les contrôles de fonds de caisse, coffres et remises en banque.
- Appliquer et faire appliquer les procédures de sécurité et de lutte contre la fraude.
- Réaliser le reporting quotidien des encaissements et des écarts éventuels.
- Assurer la liaison avec les services comptabilité et sécurité du magasin.

Relation client et qualité de service :

Organisme employeur

RH AULNAY (enseigne ATACADAO)

Type de poste

Temps plein

Secteur

COMMERCE D'ALIMENTATION GÉNÉRALE

Lieu du poste

93005, AULNAY SOUS BOIS, AULNAY SOUS BOIS, France

Date de publication

28 octobre 2025 à 12:04

Valide jusqu'au

27.11.2025

- Être présent(e) sur le terrain pour accompagner les équipes et les clients.
- Gérer les litiges clients et veiller à la satisfaction globale.
- Garantir le respect et la promotion de l'image et de la politique commerciale d'ATACADAO.
- Assurer un accueil client conforme à l'esprit « **Commerçants autrement** ».

Management et animation d'équipe :

- Encadrer, animer et motiver les équipes de caisse et d'accueil.
- Fédérer les équipes autour d'objectifs de qualité, de service client et de performance.
- Participer activement à la dynamique managériale du magasin.
- Suivre les performances individuelles et collectives.
- Accompagner la montée en compétence des collaborateurs (polyvalence, autonomie, efficacité).

Conditions du poste :

- **Type de contrat :** CDI
- **Statut :** Cadre
- **Lieu :** En présentiel
- **Horaires :** Forfait jour

Qualifications

- **Profil recherché :**
- Formation supérieure en commerce, gestion ou management (Bac +2 minimum).
- Expérience réussie en management d'équipe dans la grande distribution.
- Sens du service client, leadership, rigueur et réactivité.

- Aisance relationnelle et capacité à fédérer une équipe autour d'objectifs communs.
- Maîtrise des outils de gestion et de suivi d'activité.