



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-comptabilite-client-e-store-f-h-2>

Manager comptabilité client e-store F/H

Description

Nous recherchons pour notre client, leader de la fabrication et de la distribution de produits électroménagers, TV, Hifi, vidéo, un Manager comptabilité client, pour ses activités e-commerce, en intérim pour 18 mois minimum.

En tant que team leader estore au sein du département comptabilité client, vous serez responsable de l'animation de la division estore et garant du bon déroulement des opérations sur les comptes clients (lettrage des paiements avec les commandes correspondantes, apurement des suspens, saisie des demandes d'approbation pour les éventuels passages en pertes).

Vous jouerez un rôle clé dans le maintien de la santé financière de l'entreprise en assurant que les paiements des clients sont reçus dans les délais impartis et en communiquant en temps utile les dossiers éligibles à l'agence de recouvrement partenaire. Vous travaillerez en étroite collaboration avec les équipes de vente, service client et logistique pour optimiser les processus de recouvrement et garantir une gestion efficace des commandes clients sur toute la chaîne.

Vous prendrez en charge les missions suivantes :

Management et organisation de la division

- Elaboration d'un book reprenant les projets, les process, et schémas comptables
- Supervision des 2 collaborateurs de la division (formation, feedback, gestion administrative : validation des congés, recrutement, etc.)

Gestion des Comptes Clients estore

- Enregistrement des paiements clients dans le système comptable,
- Collaboration avec les prestataires de services de paiement (PSP) pour assurer une bonne réception et ventilation des paiements,
- Détection, suivi et action plan suite aux déductions des PSP : mise en place de tableaux de suivi afin de pouvoir donner de la visibilité,

Analyse et Reporting

Organisme employeur

DEKRA Personnel

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

75117, PARIS 17, PARIS, France

Salaire de base

50000 € - **Salaire de base**

70000 €

Date de publication

27 septembre 2024 à 17:02

Valide jusqu'au

27.10.2024

- Établir des rapports réguliers sur l'état des créances et les actions d'apurement des écritures non lettrées,
- Faire un suivi de KPI en donnant de la visibilité sur la situation des comptes estore à la Direction Financière et le siège en Corée.
- Être force de proposition pour des améliorations des processus.

Collaboration Interne

- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe de vente pour résoudre les problèmes de facturation.
- Collaborer avec le service client pour traiter les réclamations liées aux paiements.
- Participer aux réunions interservices pour améliorer la satisfaction client et les processus de recouvrement.
- Collaboration avec l'équipe innovation IT pour le déploiement des nouvelles offres : participation aux phases de cadrage, validation des besoins et tests avant mise en production

Qualifications

De formation bac+5 en comptabilité, gestion, finance ou équivalent, vous avez un excellent niveau d'anglais et une expérience similaire d'au moins 5 ans en comptabilité clients idéalement avec une très bonne connaissance du secteur de l'e-commerce ou de la vente en ligne.

Vous maîtrisez les logiciels de comptabilité sur SAP.