



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-de-domaine-dactivite-crc-sinistres-f-h>

## Manager de domaine d'activité – CRC Sinistres F/H

### Description

Vous souhaitez participer au développement de la Macif et vous avez envie de donner un nouvel élan à votre carrière ?

Nous recrutons un Manager de domaine d'activité (F/H) pour notre Centre Relation Client Sinistres d'Agen (47).

Le CRC Sinistres est au service de nos clients sociétaires, apporteur de conseils et de solutions et gère l'ouverture de l'ensemble des déclarations de sinistre par téléphone, mail ou courrier.

Vos missions :

Vous portez les valeurs managériales de la Macif, et vous développez la performance du CRC Sinistre pour mieux servir nos clients sociétaires et garantir une relation client de qualité.

Dans ce cadre :

Vous déclinez, en collaboration avec la Direction Expérience Sociétaire/Client, les objectifs de performance du CRC Sinistre, et en assurez le suivi.

Vous partagez à vos managers et leurs collaborateurs les orientations de la MACIF, les objectifs fixés, les résultats obtenus et plus généralement l'évolution du métier et de son environnement.

Vous vous appuyez sur les managers d'équipe pour organiser et piloter le traitement des flux de déclarations effectuées par téléphone, internet et papier.

Vous dynamisez, mobilisez, accombez et faites progresser vos managers d'équipe de manière individuelle et collective, pour assurer que les différentes équipes de votre CRC Sinistres contribuent directement aux résultats attendus par la MACIF.

### Qualifications

Vous avez une formation BAC+5, ou niveau équivalent justifié par l'expérience acquise.

Vous avez une expérience probante dans la relation client vous conférant une écoute active, un sens du résultat et de la performance.

Vous disposez au minimum d'une première expérience managériale réussie, plus particulièrement dans la gestion de la relation client et le pilotage de la performance.

Vous êtes capable de porter les décisions de l'entreprise en les déclinant à votre équipe, en fédérant pour accompagner les transformations.

**Organisme employeur**

MACIF

**Type de poste**

Temps plein

**Secteur**

AUTRES ASSURANCES

**Lieu du poste**

47001, AGEN, AGEN, France

**Date de publication**

22 septembre 2025 à 15:08

**Valide jusqu'au**

22.10.2025

Vous êtes force de proposition pour  
-enrichir vos actions (outils, méthodes ...),  
-mettre en place des actions d'amélioration,  
-promouvoir la prise d'initiative et faciliter la prise de décision.

Vous aimez coordonner, animer, convaincre et relever des challenges, n'attendez plus, envoyez nous votre candidature.

Informations complémentaires :

- Travail du lundi au samedi (horaires variables)
- Forfait annuel de 203 jours travaillés
- Rémunération brut annuel fixe : promo grille 6 (minimum 46 064euros) + variable
- Prime de participation et intéressement avec accès à un plan d'épargne entreprise et retraite
- tickets restaurant
- Participation/Intéressement
- Des parcours professionnels diversifiés et une offre de formation élargie