



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-de-domaine-sinistres-corporel-f-h>

Manager de domaine sinistres corporel F/H

Description

Vous souhaitez participer au développement du Groupe MACIF et vous avez envie de donner un nouvel élan à votre carrière ?

Le Territoire Nord Est recrute un Manager de Domaine d'Activité (F/H) au sein de la Direction Domaine Corporel. Le poste est à pourvoir au sein du SGD Corporel d'Illzach (68), en CDI et à temps plein.

En tant que Manager de domaine d'activité, vous contribuez à la performance du domaine corporel.

Sur le plan managérial, vous insufflez une dynamique collective et individuelle au service d'une relation client de qualité. Sur le plan technique, vous confortez nos fondamentaux au service d'une maîtrise de la charge sinistres.

Vos missions, au sein d'un service de 26 collaborateurs et 2 managers d'équipe, sont :

- Vous déclinez, en collaboration avec la Direction Métier, les objectifs de performance du service, et en assurez le suivi.
- Vous partagez à vos managers et vos collaborateurs les orientations du Groupe, les objectifs fixés, les résultats obtenus et plus généralement l'évolution du métier et de son environnement.
- Vous accompagnez l'équipe et êtes force de proposition dans le contexte de transformation en cours.
- Vous organisez et pilotez l'activité, en collaboration avec votre collectif managérial, afin de garantir le traitement et le suivi des demandes de nos clients internes.
- Vous développez la performance du service pour mieux servir nos clients et garantir une relation de qualité par une prise en charge efficiente de leurs demandes.
- Vous confortez les fondamentaux techniques au travers du suivi de la réalisation et de la qualité des contrôles.
- En tant que garant de la qualité technique, vous participez à l'amélioration continue et au maintien du niveau technique des collaborateurs.
- Vous contribuez à la mise en oeuvre et au bon déroulement des formations techniques.
- Vous contribuez à l'amélioration de l'efficacité et de la qualité des procédures.
- Vous dynamisez, mobilisez, accompagnez et faites progresser vos collaborateurs

Organisme employeur
MACIF

Type de poste
Temps plein

Secteur
AUTRES ASSURANCES

Lieu du poste
68224, MULHOUSE, MULHOUSE,
France

Date de publication
30 septembre 2025 à 11:06

Valide jusqu'au
30.10.2025

de manière individuelle et collective, pour contribuer aux résultats attendus par le Groupe.

– Vous représentez la MACIF auprès d'interlocuteurs externes dans le cadre de la stratégie de gestion et d'évaluation des dossiers corporels.

Qualifications

– Vous avez une formation BAC+5, ou niveau équivalent justifié par l'expérience acquise

– Vous disposez d'une expérience managériale réussie en tant que Manager de managers et plus particulièrement dans la gestion de sinistres.

– Vous avez un bon niveau d'expertise technique IARD dans les domaines du sinistre et idéalement sur le domaine corporel

– Vous avez de la rigueur, une évidente capacité d'analyse et de synthèse, ainsi que des qualités rédactionnelles reconnues.

– Vous êtes capable de porter les décisions de l'entreprise en les déclinant à votre équipe, en fédérant pour accompagner les transformations

– Vous faites preuve d'un esprit créatif et vous êtes force de proposition pour mettre en place des actions d'amélioration, promouvoir la prise d'initiative, faciliter une prise en charge efficiente des demandes.