



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-de-proximite-f-h-6>

Manager de proximité F/H

Description

Mission/Activités

Rattachée à la Direction Offre de Service, notre Plateforme Téléphonique Assurés (PFS) traite les appels émis au 3646 et a pour mission principale d'apporter des réponses de 1er niveau relatives à l'affiliation à la Sécurité Sociale, à la délivrance de la carte vitale, à l'étude d'une demande de complémentaire santé solidaire, aux remboursements de frais de santé, ou toute autre demande relative aux prestations assurées par l'organisme.

En tant que manager de proximité F/H, vos missions seront les suivantes :

- participer à l'atteinte des résultats et à l'amélioration du fonctionnement de la plateforme ;
- manager directement un groupe de collaborateurs (environ une vingtaine, incluant des télétravailleurs) ;
- garantir le suivi et la déclinaison des objectifs stratégiques ;
- accompagner les collaborateurs dans l'appropriation des évolutions réglementaires afin d'ajuster et d'harmoniser le discours client de la PFS ;
- assurer l'animation et le management des compétences des collaborateurs (intégration, formation, évaluation, développement des compétences) ;
- contrôler la qualité des réponses apportées en respectant la norme nationale et assurer le suivi mensuel des résultats de l'équipe ;
- veiller à la continuité du service et alerter la hiérarchie en cas de besoin ;
- contribuer à l'amélioration des méthodes de travail et des processus de la caisse en participant à des groupes de travail ;
- assurer une transversalité efficace avec les correspondants « écoute client » pour signaler les dossiers délicats conformément aux critères définis.

Le/la candidat(e) retenu(e) devra mettre en œuvre et promouvoir la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information dont il/elle sera un acteur majeur.

Informations complémentaires

- Localisation : Bordeaux Ravezies et Lormont
- Type de contrat : CDI
- Temps de travail : temps plein
- Jours travaillés : du lundi au vendredi
- Rémunération : à partir de 34 K€ selon le profil, sur 14 mois

- Date de prise de poste : décembre 2025
- Modalités de sélection : entretien de recrutement, épreuve professionnelle et test de personnalité.

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Contact

Les candidatures (CV et lettre de motivation) doivent parvenir jusqu'au 03/11/2025 en veillant à mettre en objet « MANAGER DE PROXIMITE PFS ».

Qualifications

Compétences

Vous avez une ou plusieurs expériences dans le management ou un Master 2 avec l'envie d'avoir une première expérience managériale.

Vous êtes reconnu (e) pour les qualités suivantes :

- aptitude au management et à l'animation d'équipe ;
- capacité d'analyse et de synthèse ;
- capacité à atteindre des objectifs avec efficacité ;
- capacité à travailler en équipe et en transversalité ;
- aptitude à la prise de recul pour adopter une vision globale ;
- solides compétences relationnelles et rédactionnelles ;
- capacité à accompagner le changement et à faire évoluer son secteur d'activité par la mise en œuvre d'actions ou par l'adaptation des méthodes de travail ;
- capacité à être force de proposition, à prendre des initiatives et/ou décisions dans l'urgence ;
- aptitude à acquérir les connaissances techniques et réglementaires en lien avec l'activité.

Si vous vous reconnaissiez dans cette description et avez envie de participer à une aventure collective où les valeurs de solidarité, d'entraide et de service public sont fortes et ont du sens...Alors, rejoignez-nous !