



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-de-proximite-gestion-f-h>

Manager de Proximité – Gestion F/H

Description

Le poste :

En tant que **Manager de Proximité au sein de la Direction de la Satisfaction Client**, vous jouez un rôle clé dans la stratégie de l'entreprise et l'atteinte des objectifs de votre périmètre en cultivant un environnement qui favorise l'engagement et la performance de vos équipes.

Vous êtes responsable d'une équipe composée de 30 personnes, basées sur le site de Plérin.

Vos missions principales :

Piloter et coordonner l'activité

- Vous ajustez l'activité de votre équipe en fonction des besoins et des objectifs définis.
- Vous suivez et analysez les indicateurs de qualité de service et mettez en place des actions correctives en lien avec votre manager.
- Vous assurez la transmission et le partage des informations essentielles au bon fonctionnement du service.
- Vous garantissez une synergie efficace avec les autres métiers de l'entreprise et favorisez les collaborations transverses, en interne comme en externe.

Animer et accompagner une équipe

- Vous définissez des objectifs clairs et mettez en place les moyens nécessaires pour les atteindre.
- Vous accombez vos collaborateurs dans le développement de leurs compétences et l'atteinte de leurs objectifs.
- Vous apportez des feedbacks réguliers, valorisez les réussites et encouragez la progression.
- Vous adaptez votre management aux différents modes de travail et développez le management à distance.
- Vous appliquez et faites respecter les obligations légales, réglementaires et les règles internes d'Harmonie Mutuelle.
- Vous développez l'employabilité de votre équipe en vous appuyant sur les outils de gestion des ressources humaines mis à disposition.

Accompagner le changement

- Vous aidez votre hiérarchie dans la prise de décision en apportant des analyses précises.
- Vous participez activement à la mise en œuvre des projets d'amélioration et d'évolution au sein du service.

Qualifications

Expérience souhaitée :

- Vous possédez un Bac +2 minimum ou une solide connaissance des enjeux de la protection sociale.
- Une première expérience en management d'équipe d'au moins 10 personnes est indispensable.

Qualités personnelles :

- Vous êtes capable d'accompagner le changement en donnant du sens et vous savez mobiliser et fédérer un collectif autour d'objectifs communs.
- Vous faites preuve de pédagogie, d'écoute et de pragmatisme pour faire progresser votre équipe et votre secteur.
- Vous êtes à l'écoute, bienveillant(e) et aimez encourager et valoriser l'implication collective et individuelle.
- Votre sens du relationnel et vos capacités de communication vous permettent de vous adapter à des interlocuteurs et situations variés.
- Vous faites preuve de proactivité et d'agilité dans une démarche d'amélioration continue.

Outils informatiques :

- Vous maîtrisez divers outils digitaux nécessaires pour l'analyse de la performance et la gestion des données.
- Vous serez formé(e) aux logiciels et aux processus internes d'Harmonie Mutuelle.

Nos avantages :

- Accord d'intéressement
- Télétravail jusqu'à 3 jours par semaine (à partir de 6 mois d'ancienneté)
- Travail du lundi au vendredi / Horaires flexibles
- 22,5 jours de RTT par an
- Carte déjeuner à 9,50 € (60 % pris en charge par l'employeur) et avantages CSE (enveloppes loisirs, culture, avantages vacances...)
- Forfait mobilité durable : jusqu'à 300 € par an (cumulable avec le remboursement de l'abonnement aux transports en commun, dans la limite de 500 euros au total)
- Contrat collectif santé et prévoyance
- Plan d'épargne entreprise, plan d'épargne retraite et compte épargne temps
- Formation : un parcours complet avec une plateforme d'apprentissage en ligne
- 2 jours d'engagement solidaire par an au profit d'associations

Organisme employeur

Harmonie Mutuelle

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES ASSURANCES

Lieu du poste

22187, PLERIN, PLERIN, France

Salaire de base

35000 € - **Salaire de base**
42000 €

Date de publication

14 janvier 2026 à 18:03

Valide jusqu'au

13.02.2026