



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-dequipe-caisse-et-services-junior-f-h-2>

Manager d'équipe caisse et services junior F/H

Description

Le saviez-vous ?

Nous rejoindre, c'est rejoindre l'un des leaders mondiaux de la distribution qui met l'accent au quotidien sur la diversité, la RSE et le digital, pour satisfaire nos clients et nos collaborateurs.

Vous cherchez à travailler dans une entreprise dynamique où votre travail rime avec impact social et environnemental ? Bienvenue chez nous !

Carrefour recherche pour son hypermarché un(e) :

Manager d'équipe caisse et services (F/H) junior

Prendre en charge l'organisation de la ligne de caisse.

Vos missions :

- Participer à la planification unique de pôle en lien avec le manager et l'animateur d'équipe e-commerce et sous la coordination du responsable et du manager de pôle, pour développer la diversification des activités au sein du pôle
- Mettre en place le schéma et les routines de communication pour l'équipe caisses, l'équipe accueil et services, et entre ces équipes le cas échéant

Professionaliser l'équipe autour du service client :

- Piloter la communication magasin sur les réseaux sociaux et en garantir la qualité (contenu et délai) en s'appuyant sur un ou plusieurs employés commerciaux et de service spécialisés

- Échanger avec l'équipe sur les dysfonctionnements, aider à les résoudre et si besoin escalader (ex. borne multiservices non localisée par les clients)

- Piloter la ligne de Caisses
- Garantir l'application des bonnes pratiques, et être force de proposition pour en développer et intégrer de nouvelles

Carrefour vous propose une formation pour vous accompagner dans votre prise de poste.

Les avantages Carrefour :

- Salaire de base sur 13,5 mois (après un an d'ancienneté)
- Bonus annuel, prime de vacances, intéressement, participation
- Mutuelle et régime de prévoyance
- 12% de remise sur achat

Organisme employeur

Carrefour

Type de poste

Temps plein

Secteur

HYPERMARCHÉS

Lieu de poste

35238, RENNES, RENNES, France

Date de publication

25 septembre 2024 à 17:02

Valide jusqu'au

25.10.2024

Chez Carrefour, nous avons à cœur de ne passer à côté d'aucun talent et sommes fiers de compter des équipes représentatives de la société dans son ensemble.

Nous encourageons ainsi tous types de profils à postuler à cette offre et garantissons un processus de recrutement dénué de toutes formes de discriminations.

Retrouvez les témoignages de nos collaborateurs qui vous parlent de leur métier sur notre site : <https://recrute.carrefour.fr>

Qualifications

- Vous avez une 1ère expérience réussie sur un poste similaire
- Votre goût pour le challenge, votre passion pour le commerce et votre forte aptitude managériale (animation d'équipes) alliés à votre capacité d'adaptation et votre forte autonomie vous permettront de réussir dans votre mission.
- Une mobilité régionale est demandée.