



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-dequipe-centre-de-relation-clients-f-h>

Manager d'équipe Centre de Relation Clients F/H

Description

Le Centre de Relation Clients (CRC) de CREATIS a pour principales missions de gérer, en multicanal, la relation avec nos clients finançables afin de maximiser leur satisfaction, de fortifier leur fidélisation par des ventes croisées et un accompagnement personnalisé permettant de développer et pérenniser notre encours. Sous la responsabilité du Chef de Service, vous avez pour mission d'encadrer une équipe afin de garantir le développement, l'optimisation et la pérennisation de l'activité du CRC. Responsable d'une équipe dont vous assurez le management, dans le respect de la politique humaine définie dans l'entreprise :

- Vous accombez vos collaborateurs pour réaliser les objectifs du CRC, dans le respect des règles de risque et des besoins du client ;
- Vous contribuez à accompagner la transformation de l'entreprise dans ses modes de fonctionnement, ses outils, ses process.... ;
- Vous veillez à ce que les collaborateurs assurent un accueil de qualité auprès de nos clients. Vous validez la pertinence des solutions proposées et faites progresser la qualité de la communication ;
- Vous assurez de la qualité de la constitution des dossiers afin d'optimiser le taux de transformation ;
- Vous garantissez par des accompagnements et coachings réguliers, l'enrichissement du fichier et la fiabilité des informations enregistrées ainsi que la pertinence du devoir de conseil qui nous incombe ;
- Vous pilotez et animez l'activité de votre secteur en veillant à l'adéquation optimale collaborateurs / charge de travail ;
- Vous veillez à la bonne utilisation des outils et des procédures en faisant remonter tout dysfonctionnement ou incohérence et en proposant des solutions adaptées ;
- Vous participez activement au développement des nouveaux projets touchant l'activité (omnicanalité, outils de pilotage, nouveaux produits, réseaux sociaux, partenaires...).

Qualifications

- Vous disposez d'une expérience significative dans le management d'équipe ;
- Votre parcours vous a permis d'éprouver vos compétences en management d'influence et vos capacités à travailler en mode projet ;
- Vous êtes reconnu(e) pour votre capacité à convaincre et à fédérer vos collaborateurs dans les projets d'entreprise ;
- Challenger(euse) dans l'âme, vous avez une vraie sensibilité client et le sens de la réussite collective avant tout ;
- Curieux(se), vous aimez tester de nouvelles méthodes de travail et outils pour optimiser en continu votre efficience ;
- Rigoureux(se), précis(e) et organisé(e), vous savez gérer les priorités ;
- Vous aimez relever des défis. Vous êtes dynamique et force de proposition

Organisme employeur

CREATIS

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES INTERMÉDIATIONS MONÉTAIRES

Lieu du poste

59009, VILLENEUVE D ASCQ, VILLENEUVE D ASCQ, France

Date de publication

9 octobre 2025 à 09:06

Valide jusqu'au

08.11.2025

- pour faire évoluer le métier ;
- Une connaissance du rachat de crédits est un plus.