



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-dequipe-pre-contentieux-f-h>

Manager d'équipe Pre Contentieux F/H

Description

Sous la responsabilité du chef de service, vous avez pour mission d'encadrer une équipe en charge de recouvrer des impayés après échéance du terme (totalité de la dette), dont vous garantisiez les résultats quantitatifs et qualitatifs, ainsi que l'optimisation de l'activité.

Pour cela :

- Ø Vous vous assurez de la pertinence des solutions proposées aux clients et veillez à la qualité de la communication orale et écrite.
- Ø Vous mobilisez vos collaborateurs pour réaliser les objectifs d'encaissement et d'activation dans le respect des règles de risque définies
- Ø Vous évaluez vos collaborateurs et garantisiez leur montée en compétence par des accompagnements et coachings réguliers.
- Ø Vous animez l'équipe et contribuez à faire vivre un réel esprit d'équipe.
- Ø Vous faites remonter tout dysfonctionnement ou incohérence et proposez des solutions adaptées

Qualifications

- Ø Vous possédez une expérience réussie en tant que responsable d'équipe et souhaitez la mettre à profit dans une nouvelle mission
- Ø Vous possédez une bonne connaissance des circuits de recouvrement et contentieux.
- Ø Rigoureux(se), précis(e) et organisé(e), vous savez définir et gérer des priorités.
- Ø Soucieux de faire évoluer le métier, vous savez vous montrer dynamique et force de proposition.
- Ø Reconnu(e) pour vos qualités relationnelles, diplomate et doté(e) d'un goût prononcé pour la négociation, vous savez vous adapter à tout type d'interlocuteur pour faire passer des messages et convaincre.
- Ø Vous savez travailler de manière autonome et prendre des initiatives.

Organisme employeur
SYNERGIE

Type de poste
Temps plein

Secteur
AUTRES ACTIVITÉS DE SOUTIEN
AUX ENTREPRISES N.C.A.

Lieu du poste
59009, VILLENEUVE D ASCQ,
VILLENEUVE D ASCQ, France

Date de publication
24 septembre 2025 à 11:09

Valide jusqu'au
24.10.2025