



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-equipe-protection-juridique-f-h>

Manager équipe Protection Juridique F/H

Description

Rattachée à la Direction des Sinistres de Pacifica, notre centre de relation client en Protection Juridique est chargée d'accompagner nos clients Crédit Agricole et LCL. Notre Unité est composée de 35 collaborateurs.

Nous recherchons un manager pour accompagner une équipe de gestionnaires en protection juridique, dans un environnement de travail où la confiance, la cohésion, l'entraide et surtout la très haute satisfaction clients font partie du quotidien.

Et concrètement, de quoi s'agit-il sur le terrain ?

- * Vous planifiez et organisez l'activité de votre équipe ainsi que le reporting aux responsables ;
- * Vous favorisez le développement et la montée en compétences des gestionnaires de l'équipe ;
- * Vous assurez un conseil technique de 1er niveau et faites l'interface avec les cellules d'Appui Technique, dans le respect de la répartition des missions propres à chacun : animation technique courante, traitement des clients mécontents ;
- * Vous identifiez les besoins en formation de votre équipe et assurez le suivi par les collaborateurs des formations proposées ;
- * Vous contribuez à la maîtrise des coûts techniques en veillant au respect des règles définies par la Direction Sinistres et en proposant des axes d'améliorations.

Vos avantages

Nous proposons un modèle managérial favorisant la mise en responsabilité et la prise d'initiatives, et nous facilitons l'engagement sociétal de nos collaborateurs (bénévolat de compétences, congés solidaires...). Parmi vos avantages à ce poste :

- Un forfait de télétravail de 82 jours, soit 40 % du temps de travail annuel à temps plein
- 32 jours de congés payés + une douzaine de jours de RTT
- Rémunération fixe, variable collective + prime qualité + dispositif d'épargne salarial avec système d'abondement
- Avantages bancaires, avantages CSE, compte épargne temps, mutuelle familiale de qualité dont les cotisations sont prises en charge à 75 %
- Forfait annuel de mobilité durable de 550 à 650 euros
- Tickets restaurant

Notre entreprise est engagée dans une politique en faveur de l'intégration et du maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap auxquelles tous nos postes sont ouverts. Nos espaces de travail sont coopératifs, accueillants et spacieux. Alors prenez part à l'aventure !

Organisme employeur

Crédit Agricole Assurances Solutions

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES ASSURANCES

Lieu du poste

38185, GRENOBLE, GRENOBLE, France

Salaire de base

38000 € - Salaire de base
45000 €

Date de publication

17 septembre 2024 à 13:02

Valide jusqu'au

17.10.2024

Qualifications

Compétences recherchées :

Si vous êtes reconnu pour votre agilité, vos capacités d'animation (management participatif par la confiance et la responsabilisation), votre sens du collectif et du service client, votre réactivité ainsi que votre capacité d'écoute: vous avez certainement le profil que nous recherchons !

Outils informatiques :

Maîtrise du Pack Office