



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-exploitation-transport-bus-f-h-2>

Manager Exploitation Transport Bus F/H

Description

Nous recrutons, dans le cadre d'un contrat en CDI, à Lyon, un(e) :

Manager Exploitation Transport Bus F/H

Reportant au Chef d'Unité Opérationnelle, vous êtes chargé de manager une équipe de conducteurs vers l'excellence opérationnelle.

A ce titre, vos missions principales sont les suivantes :

- Manager une équipe de conducteurs de bus dans l'objectif d'optimiser la qualité de service offerte à la clientèle,
- Diffuser l'information à son équipe notamment sur les projets de l'entreprise, l'actualité du service, faire connaître, expliquer et rappeler les règles de fonctionnement et les procédures à respecter,
- Appréhender le climat relationnel et social, suggérer les démarches à mener et mettre en oeuvre les actions décidées,
- Vérifier l'adaptation de chaque collaborateur à son métier et proposer les accompagnements nécessaires (audit de conduite, formations...),
- Suivre l'évolution des différents indicateurs de son activité (taux d'accidents, fraude, absentéisme, mesures qualités), analyser les écarts en collaboration avec les autres acteurs de son entité (unité / service) et mettre en oeuvre les actions correctives,
- Porter une attention particulière au respect des règles de sécurité, et en cas de dysfonctionnements, proposer des actions à mener et participer à leur réalisation,
- Développer et maintenir la dynamique de son équipe : suivi d'intégration, traitement des remarques des collaborateurs, évaluation et développement des compétences, entretiens,
- Assurer des missions d'ordonnancement en fonction des besoins du service.

Qualifications

Vous êtes titulaire d'une formation supérieure (Bac +2 à bac +4) ou d'une expérience réussie de 5 ans minimum dans l'encadrement d'équipe, idéalement dans le domaine du transport ou dans un environnement très opérationnel.

Vos facilités en matière de communication et de pédagogie vous permettent d'entretenir un bon relationnel avec vos interlocuteurs. Votre expérience en management vous permet de fédérer et d'animer efficacement votre équipe.

Organisme employeur

KEOLIS LYON

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES VOYAGISTES

Lieu du poste

69383, LYON 03, LYON, France

Date de publication

31 août 2024 à 13:02

Valide jusqu'au

30.09.2024

Vous êtes reconnu(e) pour votre dynamisme, votre esprit d'équipe et votre sens du service.

Ce poste implique une grande disponibilité et une forte capacité d'adaptation.

La diversité étant au cœur de nos valeurs, nos postes sont ouverts à tous les talents et notamment aux personnes en situation de handicap.

Si votre poste est en lien direct avec la sécurité des personnes et des biens, vous serez susceptible de faire l'objet d'une enquête administrative. Décret n°2017-757 du 3 mai 2017 et n°2022-770 du 2 mai 2022