



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-plateau-dassistance-f-h>

Manager Plateau d'Assistance F/H

Description

Au sein du pôle Voyage, votre rôle est d'animer et de piloter au quotidien l'activité d'une équipe de Chargés d'Assistance (10 à 12 personnes environ) dans un centre opérationnel d'assistance à taille humaine.

Vous êtes garant-e de la performance globale de votre équipe et du haut niveau de satisfaction client que vous cherchez à améliorer en permanence. Au service de votre équipe, vous accompagnez la montée en compétences de vos collaborateurs, favorisez la prise d'initiatives et l'autonomie, développez le sens du collectif et la coopération.

Vous portez la stratégie et les enjeux de l'entreprise, vous créez les conditions de leur appropriation par vos collaborateurs, et vous donnez du sens à l'action. Enfin, vous assurez une communication fluide avec vos pairs et vos responsables avec lesquels vous partagez des améliorations pour développer la performance d'ensemble.

Vos missions principales seront les suivantes :

- Organiser l'activité de votre équipe et en faciliter le quotidien
- Analyser la performance et la qualité du travail, mobiliser votre équipe pour mettre en œuvre les solutions d'amélioration continue, visant à augmenter la satisfaction client et la performance opérationnelle
- Intervenir en soutien de votre équipe au besoin, notamment dans le traitement des appels et des dossiers dans les situations inhabituelles ou complexes
- Relayer et donner du sens aux orientations, aux nouveaux projets de l'entreprise et accompagner les changements
- Communiquer, fédérer et animer votre équipe pour atteindre les objectifs fixés, et développer un collectif
- Participer au recrutement et à l'intégration des nouveaux collaborateurs
- Evaluer la performance de vos collaborateurs, développer leurs compétences, leur autonomie et leur prise d'initiatives, et proposer des plans de développement collectifs et individuels
- Accompagner les souhaits d'évolution et de mobilité de vos collaborateurs
- Favoriser les échanges avec vos pairs

Organisme employeur
RH MANIA

Type de poste
Temps plein

Secteur
ACTIVITÉS DES AGENCES DE
PLACEMENT DE MAIN-
D'OEUVRE

Lieu du poste
93066, SAINT DENIS, SAINT
DENIS, France

Salaire de base
35000 € - **Salaire de base**
40000 €

Date de publication
14 octobre 2025 à 17:08

Valide jusqu'au
07.11.2025

- Contribuer à des groupes de travail ou à des projets transverses

Qualifications

Diplômé.e d'études supérieures (bac +2 à bac +4/5), vous avez acquis une première expérience en management de proximité d'au moins 4 ans, dans des environnements où l'exigence de service client est élevée.

Vous possédez une bonne maîtrise de la langue anglaise et maîtrisez idéalement une troisième langue européenne (Italien, Espagnol, Allemand ou Portugais).

Ce sont surtout vos qualités de management qui feront la différence, ainsi que votre capacité à développer les personnes et les équipes, à créer une dynamique collective, à donner du sens à l'action et à piloter votre activité !

Informations pratiques:

- **Type de contrat** : CDD (remplacement)
- **Durée du contrat** : 6 mois minimum, de janvier à fin juin 2026
- **Plateaux ouverts de 7h00 à 23h00 du lundi au dimanche** (planning 35h variable – 1 week-end travaillé / mois)
- **Rémunération** : 35k à 38k € brut / an + 1 200 € variable annuel + avantages (titres restaurants, CE, mutuelle d'entreprise...)
- **Localisation** : poste basé à 1 min à pied de l'arrêt de RER D « Stade de France – Saint-Denis » (93).