



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-referent-responsabilite-civile-et-risques-specifiques-f-h>

## Manager Référent Responsabilité Civile et Risques Spécifiques F/H

### Description

La Direction des Assurances du Groupe (DAG) définit la stratégie et la politique d'assurance selon les risques à couvrir, afin de préserver la valeur de l'entreprise. La directrice des Assurances pilote les trois pôles d'expertise de la DAG. Le Pôle Indemnisation, structuré par typologie de dommages, gère la sinistralité des branches et filiales du Groupe dans le cadre de prestations de services contractualisées.

Le Manager Référent Responsabilité Civile (RC) et Risques Spécifiques encadre une équipe de 15 gestionnaires à Paris et Lyon, en charge d'environ 13 000 dossiers par an.

Ses missions :

Apporter une expertise technique sur les sinistres RC/Risques Spécifiques : appui, supervision, vigilance contractuelle et financière.

Participer à une gestion harmonisée avec le Responsable du Pôle : comités clients, typologies, pilotage.

Assurer le lien avec les assureurs pour les sinistres hors franchise, défendre les intérêts de La Poste, veiller aux contrats.

Encadrer les gestionnaires : charge de travail, supervision, développement des compétences, suivi des absences et évaluations.

Suivre les outils de pilotage et reporting (flux, stocks,...)

Informar la hiérarchie des résultats et événements liés à l'activité.

Garantir le respect des procédures via les contrôles, la fiabilité des saisies NEMO, l'harmonisation avec les référents.

Représenter le Pôle en cas d'absence du Responsable, contribuer à la qualité, aux certifications et travaux transverses.

### Organisme employeur

La Poste

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DE POSTE DANS LE CADRE D'UNE OBLIGATION DE SERVICE UNIVERSEL

### Lieu du poste

75101, PARIS 01, PARIS, France

### Date de publication

7 octobre 2025 à 11:07

### Valable jusqu'au

06.11.2025

### Qualifications

À l'écoute, votre empathie, vos capacités décisionnelles, ainsi que votre aisance relationnelle et goût du travail en équipe sont des qualités indispensables.

Des qualités de leadership et de capacité à travailler en mode projet sont attendues. Vos qualités d'organisation, de pilotage, votre pédagogie, votre sens du client et vos capacités à fédérer et à accompagner vos collaborateurs sont indispensables pour réussir les missions qui vous seront confiées. De formation supérieure (Bac +5 idéalement en droit ou en assurances), vous justifiez d'une solide expérience dans le domaine assurantiel et disposez d'une expérience en management de minimum 3 ans.

Vous justifiez d'une bonne connaissance des règles juridiques, de gestion sinistre en flottes automobiles et Responsabilité Civile Générale.

La connaissance de l'assurance Responsabilité Civile Automobile est indispensable pour la tenue du poste