



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-responsable-de-caisses-f-h-22>

## Manager responsable de caisses F/H

### Description

**Votre mission : manager, fluidifier, valoriser**

Sous la responsabilité du Directeur de magasin, vous pilotez le **service encaissement**.

En véritable chef(fe) d'orchestre, vous assurez une organisation optimale du passage en caisse tout en veillant à la satisfaction client et à la montée en compétences de votre équipe.

Vos défis au quotidien :

- **Manager et animer** une équipe d'hôtes(ses) de caisse : recrutement, intégration, formation et accompagnement au quotidien.
- **Organiser l'activité** : élaboration des plannings, répartition efficace des effectifs selon l'affluence.
- **Superviser les flux monétaires** : sécurité des fonds, conformité des procédures, contrôle rigoureux des encaissements.
- **Piloter la performance** : suivi des indicateurs clés (temps d'attente, satisfaction client, erreurs de caisse), mise en place d'actions correctives.
- **Gérer la relation client** : traitement des réclamations, remboursements et litiges avec professionnalisme et sens du commerce.
- **Travailler en synergie** avec les autres services pour fluidifier les opérations et garantir une expérience client fluide et agréable.

### Qualifications

Le profil recherché :

Expérience significative en hypermarché dans la gestion d'un service caisse  
Formation Bac à Bac+2 (commerce, gestion, management)  
Maîtrise des outils de gestion de caisse et des flux financiers  
Leadership naturel, esprit d'équipe, sens de l'organisation  
Réactif(ve), rigoureux(se) et orienté(e) client

Avantages et rémunération :

Statut cadre  
Salaire motivant : 3200 à 3600 euros brut/mois sur 13 mois + primes  
quadrimestrielles  
Mutuelle d'entreprise & participation aux résultats  
5 % de remise sur vos achats  
Temps plein à 40h/semaine, avec travail le samedi et certains dimanches matin  
Un environnement bienveillant, valorisant et évolutif

### Organisme employeur

Mercato de l'emploi

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

TRAITEMENT DE DONNÉES,  
HÉBERGEMENT ET ACTIVITÉS  
CONNEXES

### Lieu du poste

17219, MARENNES HIERS  
BROUAGE, MARENNES HIERS  
BROUAGE, France

### Salaire de base

38000 € - **Salaire de base**  
43000 €

### Date de publication

11 janvier 2026 à 10:03

### Valide jusqu'au

10.02.2026

Envie de donner un nouvel élan à votre carrière ? Devenez Responsable d'un pôle stratégique au sein d' un hypermarché qui valorise l' engagement, la performance collective et le développement des talents.