



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-responsable-de-caisses-f-h-23>

Manager responsable de caisses F/H

Description

Votre mission : manager, fluidifier, valoriser

Sous la responsabilité du Directeur de magasin, vous pilotez le **service encaissement**.

En véritable chef(fe) d'orchestre, vous assurez une organisation optimale du passage en caisse tout en veillant à la satisfaction client et à la montée en compétences de votre équipe.

Vos défis au quotidien :

- **Manager et animer** une équipe d'hôtes(ses) de caisse : recrutement, intégration, formation et accompagnement au quotidien.
- **Organiser l'activité** : élaboration des plannings, répartition efficace des effectifs selon l'affluence.
- **Superviser les flux monétaires** : sécurité des fonds, conformité des procédures, contrôle rigoureux des encaissements.
- **Piloter la performance** : suivi des indicateurs clés (temps d'attente, satisfaction client, erreurs de caisse), mise en place d'actions correctives.
- **Gérer la relation client** : traitement des réclamations, remboursements et litiges avec professionnalisme et sens du commerce.
- **Travailler en synergie** avec les autres services pour fluidifier les opérations et garantir une expérience client fluide et agréable.

Qualifications

Le profil recherché :

Expérience significative en hypermarché dans la gestion d'un service caisse

Formation Bac à Bac+2 (commerce, gestion, management)

Maîtrise des outils de gestion de caisse et des flux financiers

Leadership naturel, esprit d'équipe, sens de l'organisation

Réactif(ve), rigoureux(se) et orienté(e) client

Avantages et rémunération :

Statut cadre

Salaire motivant : 3200 à 3600 euros brut/mois sur 13 mois + primes quadrimestrielles

Mutuelle d'entreprise & participation aux résultats

5 % de remise sur vos achats

Temps plein à 40h/semaine, avec travail le samedi et certains dimanches matin

Un environnement bienveillant, valorisant et évolutif

Organisme employeur

Mercato de l'emploi

Type de poste

Temps plein

Secteur

TRAITEMENT DE DONNÉES,
HÉBERGEMENT ET ACTIVITÉS
CONNEXES

Lieu du poste

17219, MARENNES HIRS
BROUAGE, MARENNES HIRS
BROUAGE, France

Salaire de base

38000 € - **Salaire de base**
43000 €

Date de publication

11 janvier 2026 à 12:03

Valable jusqu'au

10.02.2026

Envie de donner un nouvel élan à votre carrière ? Devenez Responsable d'un pôle stratégique au sein d' un hypermarché qui valorise l' engagement, la performance collective et le développement des talents.