



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-sap-sdm-service-delivery-manager-f-h>

MANAGER SAP SDM » SERVICE DELIVERY MANAGER » F/H

Description

Le responsable du support fonctionnel travaillera en étroite collaboration avec le responsable de service concernant la performance du service pour son propre domaine fonctionnel, en convenant de plans d'action avec l'équipe fonctionnelle AMS, au besoin, pour aider à prioriser l'arriéré d'incidents et développer des plans de demande pour la livraison des demandes de service, les demandes de maintenance et les demandes d'amélioration.

L'un des domaines les plus fondamentaux de la solution Mercury est l'administration de la prestation de services (SDA), qui comprend la gestion de l'engagement, la tarification, l'économie de l'engagement et la facturation. Sur la base de cette portée, le responsable de la prestation de services SDA doit avoir une expérience pertinente et similaire dans les domaines suivants de SAP :

SAP MM, SD (ventes et distribution), systèmes de projet (PS) et contrôle de gestion (CO)

SAP CPM (Commercial Project Management) et/ou SAP PPM (Portfolio and Project Management)

Une expérience dans SAP Design Studio serait un avantage .

Expérience dans la prestation de services de support informatique opérationnel dans un environnement multi-applications intégré avec de multiples parties prenantes

Expérience en gestion avec la capacité de gérer des clients exigeants et des fournisseurs difficiles de manière juste et efficace

Gestion des performances et de la conformité de la prestation de services grâce à des mesures et des niveaux de service convenus

Organisme employeur
LEO INTERNATIONAL

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
75101, PARIS 01, PARIS, France

Salaire de base
60000 € - **Salaire de base**
90000 €

Date de publication
5 janvier 2025 à 20:06

Valide jusqu'au
04.02.2025

Qualifications

Minimum de 10 ans d'expérience SAP du point de vue de la mise en œuvre et du support

Expérience directe dans des activités de gestion complexes, y compris la gestion des fournisseurs et la prestation de services informatiques complexes aux clients

Expérience dans l'élaboration et la gestion de plans de portefeuille et la planification de la demande conformément aux priorités de l'entreprise

Expérience directe dans la gestion du personnel et des budgets