



<https://latribunelibre.com/emploi/manager-technique-sav-machines-outils-cn-leader-f-h-2>

Manager technique SAV Machines outils CN (Leader) F/H

Description

Rattaché au Responsable SAV, prochainement retraité, vous jouerez un rôle clé dans la continuité et l'excellence du service client au sein d'une entreprise reconnue pour la qualité de son expertise technique et la fiabilité de ses machines-outils.

Dans un contexte de transmission de savoir et de montée en puissance progressive, vous interviendrez à la fois comme manager de proximité, expert technique et garant de la satisfaction client. Vous prenez progressivement le relais dans la gestion du service client et du service après-vente de l'entreprise, avec pour objectif d'assurer une transition fluide et réussie.

À ce titre, vos principales missions sont les suivantes :

- Encadrer et animer une équipe de quatre techniciens, les accompagner sur le terrain et jouer un rôle de formateur, afin de renforcer leurs compétences et leur autonomie.
- Réaliser des interventions clients : maintenance, dépannage, mise en service et suivi technique.
- Assurer la gestion opérationnelle du service client, en proposant des solutions clés en main et personnalisées.
- Être l'ambassadeur du service SAV auprès des clients, garant de la satisfaction et de la qualité de service.
- Participer au développement commercial du service (vous êtes en lien direct avec la direction commerciale), notamment en promouvant les contrats de maintenance et la vente de pièces détachées/machines.

Secteur d'intervention : principalement sur le Nord et l'Est de la France.

Organisation : départ des interventions clients depuis votre domicile.

Poste en home office à 100 %, avec déplacements au siège 1 à 2 fois par mois.

Mobilité impérative : déplacements réguliers à prévoir sur le plan régional.

Qualifications

Issu(e) d'une formation technique, vous justifiez d'une expérience réussie dans les domaines de la maintenance, du SAV, de l'installation ou de la mise en service, idéalement acquise en tant que technicien ou responsable SAV dans l'univers de l'usinage, des machines-outils, des centres d'usinage ou de la commande numérique (CN).

Doté(e) d'une culture mécanique, vous savez diagnostiquer, anticiper et résoudre les problématiques techniques avec rigueur et méthode.

Organisme employeur
ORSO&PAOLI

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
France

Salaire de base
45000 € - **Salaire de base**
60000 €

Date de publication
27 octobre 2025 à 14:04

Valide jusqu'au
26.11.2025

Vous faites preuve d'un sens aigu de l'organisation, de pugnacité et d'une grande autonomie dans votre travail.

Votre aisance relationnelle et votre sens du service client vous permettent d'instaurer une relation de confiance durable avec vos interlocuteurs. Vous disposez également d'une fibre commerciale naturelle, orientée solutions et satisfaction client.

Nous recherchons avant tout une personne motivée, investie et désireuse de s'inscrire dans la durée au sein d'une structure fiable, accueillante et à taille humaine, où il fait bon travailler.

Ce poste vous offre l'opportunité de prendre progressivement le relais, de vous investir sur le long terme dans une entreprise reconnue, fiable et à taille humaine, et de participer activement à la satisfaction et à la fidélisation de clients prestigieux.

CDI – Statut Cadre au forfait (218 jours)

Rémunération : selon profil et expérience (45 à 60 K€ brut/an fixe)

Avantages : RTT + voiture, primes attractives, carte carburant, badge télépéage, avance et remboursement immédiat des frais, mutuelle familiale prise en charge à 100 %