



<https://latribunelibre.com/emploi/mission-business-analyst-support-amelioration-applicative-f-h>

Mission Business Analyst – Support & Amélioration Applicative F/H

Description

Dans le cadre d'un remplacement pour congé maternité, nous recherchons pour notre client un(e) **Business Analyst – Support & Amélioration Applicative (F/H)** pour un démarrage ASAP, avec une période de passation assurée.

Il s'agit d'une **mission de 3 mois, avec visibilité** sur une éventuelle prolongation. Cette mission s'inscrit dans un contexte dynamique et stimulant : bien qu'elle soit temporaire, elle offre une réelle opportunité de continuité au sein de l'équipe et de montée en compétences sur des projets transverses.

Intégré(e) à l'équipe IT et en proximité directe avec les utilisateurs métiers, vous jouerez un rôle clé dans le maintien en conditions opérationnelles des applications et l'accompagnement au changement.

Vos principales missions seront :

- Prendre en charge les sollicitations applicatives et fonctionnelles de niveau 1 et 2 (incidents et demandes) des utilisateurs internes et partenaires,
- Établir les diagnostics, documenter et assurer le suivi des tickets, en tenant les utilisateurs informés,
- Garantir la satisfaction des utilisateurs grâce à un support réactif, pédagogique et orienté solution,
- Organiser et suivre la formation des utilisateurs, en facilitant leur prise en main des outils,
- Collaborer étroitement avec les équipes IT et escalader les demandes complexes auprès du niveau 3,
- Identifier les opportunités d'amélioration et formuler des recommandations pertinentes,
- Monter progressivement en compétences sur de nouveaux périmètres fonctionnels (support N2 renforcé),
- Contribuer à la conduite du changement et à l'optimisation des processus,
- Rédiger et maintenir la documentation (procédures, base de connaissances interne),
- Participer activement aux montées de versions et à l'installation de nouvelles solutions applicatives.

Qualifications

Expérience confirmée (5 ans minimum) en tant que Business Analyst ou Support Applicatif,

Bonne compréhension des processus métiers et forte capacité d'analyse et de

Organisme employeur
MINDQUEST FRANCE

Type de poste
Temps plein

Secteur
ACTIVITÉS DES SIÈGES
SOCIAUX

Lieu du poste
44109, NANTES, NANTES, France

Date de publication
9 octobre 2025 à 11:05

Valide jusqu'au
08.11.2025

formalisation, Aisance relationnelle, sens du service et aptitude à collaborer avec des équipes métiers et techniques,

Maîtrise d'Excel et bonnes notions en SQL (un vrai plus pour le diagnostic et le reporting),

Anglais courant, pour évoluer dans un environnement international,