



<https://latribunelibre.com/emploi/operateur-support-it-f-h>

Opérateur Support IT F/H

Description

Les activités d'assistance SI sont les suivantes :

L'étude, l'appui fonctionnel d'applications et des moyens de communications,

L'administration et l'expertise fonctionnelle du SI,

La conduite d'affaires ponctuelles,

L'interface avec l'opérateur informatique

Développement de petites applications PowerApps

L'appui au déploiement de solutions SI et à la maîtrise du parc informatique,

La conduite du changement auprès des utilisateurs.

La mission consiste à :

Accompagner les utilisateurs au changement des outils et des processus IT

Administrer des applications locales et nationales en relation avec les pilotes opérationnels.

Travailler avec les différents opérateurs IT

Travailler avec les différents métiers

Escalader les incidents

Les outils cités précédemment concernent 4 domaines différents :

SI Collaboratif : SharePoint, M365, OneNote, Teams, Klaxoon etc...

SI Documentation : Calenco, ECM, CIRUS, Check'Ing etc...

SI Métier : EAM, AICo, GMO², KIBANA etc... (Support de niveau 1)

Sécurité du Patrimoine et Cybersécurité : Stormshield, MIP, TIXEO, Oodrive etc.

Power Apps

Qualifications

Organisme employeur

KAPA IT

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

69389, LYON 09, LYON, France

Date de publication

6 janvier 2025 à 18:08

Valide jusqu'au

05.02.2025

Compétences demandées : Autonomie, sens du relationnel, satisfaction client, esprit d'équipe

Le profil recherché – Vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire – Vous avez un bon sens relationnel, aimez le travail en équipe