



<https://latribunelibre.com/emploi/pilote-qualite-clients-f-h>

Pilote Qualité Clients F/H

Description

Sous l'autorité du Responsable Qualité du site, vous travaillez au sein d'une équipe de 10 personnes et prenez en charge la gestion de la qualité pour et avec nos clients.

Ce poste s'inscrit dans le cadre d'un remplacement.

Vos Missions:

- Représenter l'entreprise chez le client et le client au sein de l'entreprise
- Prendre en charge, analyser et traiter les réclamations clients suivant la méthodologie 8D
- Garantir l'application des spécifications et exigences clients en communiquant ses exigences en interne
- Assurer la communication auprès des clients et réaliser des visites dans le cadre de réclamations
- Prendre en charge et réaliser les demandes de dérogation
- Déployer et Coordonner les plans d'amélioration du client au sein de l'entreprise
- Gérer et réaliser les audits (qualification, process et produits)
- Piloter les plans d'action
- Assurer le reporting

Organisme employeur

360Ressources

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

25084, BOUSSIERES,
BOUSSIERES, France

Date de publication

5 septembre 2024 à 15:02

Valide jusqu'au

05.10.2024

Qualifications

Votre Formation:

Issu.e d'un filière de formation à **dominante technique** (bac+3 à Bac+5) vous avez **une première expérience significative (5ans minimum)** sur une **fonction similaire en secteur industriel**, idéalement **automobile**.

Vos Compétences Techniques:

- Normes IATF16949, ISO9001 et 14001
- Conduite d'Audits (VDA est un plus)
- Méthodes d'analyse (8D 5M 5P PDCA etc.)
- Amélioration continue
- Vous disposez d'un niveau en anglais qui vous permet de vous exprimer à l'oral comme l'écrit

Les Qualités Qui Vous signent :

- Capacité à travailler en équipe et à communiquer efficacement avec des interlocuteurs variés.
- Ténacité et pugnacité

- Optimisme
- Sens de l'organisation, rigueur.
- Orientation client et sens du service.
- Proactivité et capacité d'adaptation.

Les **?** sur ce poste

- Parcours d'intégration construit
- Politique de formation et d'accompagnement des salariés
- Ambiance de travail sereine et collaborative
- Horaires de travail souples
- Possibilité de travailler sur 4 ½ jours avec choix de la ½ journée non travaillée
- RTT
- Accès aux œuvres du CSE
- Mutuelle & Prévoyance
- Primes et participation

?? Pour rejoindre quelle entreprise ?

Le Groupe CGR International, créé en 1963 compte aujourd'hui 1.500 salariés répartis sur 22 sites de production sur 4 continents.

Le Groupe est spécialisé dans la co-ingénierie et la production en série de composants mécaniques et mécatroniques par transformation à froid et surmoulage de polymères.

Les unités de production autonomes du Groupe ont en commun la même méthodologie : offrir une grande réactivité, une qualité constante et une prestation sécurisée dans le monde entier.

Intégrée à la branche mécatronique du groupe CGR, la société CGR PMPC implantée à Boussières (140 salariés) est spécialisée dans le domaine de la mécatronique, du découpage, du surmoulage et de l'assemblage.