



<https://latribunelibre.com/emploi/process-manager-conformite-grande-dsi-f-h-2>

## Process Manager / Conformité @ grande DSI F/H

### Description

Consultant chez Externatic, nous te proposons aujourd'hui de découvrir l'offre ci-dessous et d'échanger ensemble : plutôt en visio ? Ou autour d'un café ? On sera ravi de t'accompagner et de te présenter ce job plus en détail !

#### L'entreprise et l'équipe

Si au lieu d'une ESN tu rejoignais la DSI d'un grand nom de la place Nantaise ? Plus de 500 personnes ont franchi le cap pour rejoindre une des plus grandes DSI locales, pourquoi pas toi ?

Au sein de l'équipe Exploitation, tu seras en charge de garantir le bon fonctionnement de l'ensemble du SI en traitant avec proactivité et réactivité les événements détectés par les outils de supervision et les demandes des utilisateurs dans une vision 360° pour en assurer la robustesse et la disponibilité.

#### Les missions

Tu intervienst en tant que « Process manager » sur la mise en place de la conformité du référentiel SI. Pour ce faire, en étroite collaboration avec l'équipe, ton rôle sera de :

- Être garant du référentiel documentaire : apporter des évolutions, communiquer, évangéliser au sein de la Direction des Technologies & Services, réaliser la documentation ;
- Accompagner et challenger les équipes techniques dans la mise en conformité de leurs activités ;
- Mettre en place les analyses statistiques et les propositions d'améliorations sur l'exploitabilité du SI ;
- Maintenir la politique qualité/méthodes/processus et mettre en œuvre les procédures d'exploitation associées ;
- Amener les collaborateurs à s'interroger sur leurs pratiques, à suivre les plans d'actions définis et à les reporter au management ;
- Concevoir et mettre en place des indicateurs de qualité de production ;
- Développer des nouveaux tableaux de bord, cartographies, Scénarii utilisateur, ... ;
- Prendre en charge la coordination et la communication autour des incidents majeurs ;
- S'assurer de la production du compte-rendu d'incident majeur, avec une coordination des différents contributeurs et acteurs techniques ;
- Assurer le lien entre le plan d'action post incident du compte-rendu et la gestion de problèmes.

### Qualifications

### Ce que tu apportes

- Sur ce poste une xp importante est attendue. Dans ce monde idéal, une dizaine d'années d'expériences minimum sur des sujets d'incidentologie et/ou de conformité autour du référentiel SI,
- Appétence pour les métiers de l'Exploitation (Supervision, Observabilité, Ordonnancement...) et de l'Infrastructure (Cloud, réseaux, BDD, virtualisation...),
- Maîtrise de la méthode ITIL pour la gestion des services informatiques en RUN, incluant le processus de gestion des incidents, des problèmes, des changements, ... ,
- Reconnu pour votre relationnel et tu as à cœur de fournir des solutions de qualité au métier,
- Parmi les forces : force de proposition , sens des priorités et de la responsabilité,
- Ton sens de l'écoute, allié au respect de tes engagements te permettra d'assurer la satisfaction de tes clients.

### Le process

- Traitement de la candidature et RDV avec externatic
- Entretien RH auprès de Julie
- Entretien opérationnel avec le Manager d'équipe et une personne de l'équipe

### Conditions de travail

- Localisation : Nantes Est
- Entreprise de renom avec possibilités fortes d'évolution
- Locaux bien équipés
- Remote : 2 jours / semaine

### Ce que tu vas y gagner

- Poste à évolution
- Salaire : 50000 – 60000 €
- Avantages : intéressement / TR / une top mutuelle / 13e mois / prime vacances...

### Organisme employeur

Externatic

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

44026, CARQUEFOU,  
CARQUEFOU, France

### Date de publication

1 septembre 2024 à 11:02

### Valide jusqu'au

01.10.2024