



<https://latribunelibre.com/emploi/product-owner-omnicanal-luxe-retail-f-h-4>

Product Owner Omnicanal [Luxe-Retail] F/H

Description

En tant que **Product Owner Omnicanal**, vous accompagnerez les clients d'Adone Conseil dans la définition et la priorisation des fonctionnalités des solutions SI, afin d'améliorer l'expérience client et d'assurer la cohérence des parcours sur l'ensemble des canaux (e-commerce, retail, CRM, OMS, ERP).

Vous interviendrez sur l'analyse des besoins métiers, la conception des solutions omnicanales et leur intégration dans l'écosystème SI. Vous piloterez les projets en coordonnant l'ensemble des parties prenantes (équipes métiers, IT, éditeurs, intégrateurs) et en garantissant le respect des délais, du budget et de la qualité livrée.

Vos missions principales

- Choix et déploiement de solutions informatiques
- Analyse, formalisation et refonte des processus métier
- Animation d'ateliers et recueil des besoins utilisateurs
- Rédaction des cahiers des charges et des spécifications fonctionnelles et techniques en tenant compte des besoins métiers
- Préviation des ressources (humaines, financières, techniques) à mettre en œuvre
- Assistance à maîtrise d'ouvrage et pilotage de projet E2E (planning, budgets, reporting...)
- Coordination des équipes projet
- Accompagnement au changement (rédaction de la documentation et des livrables, animation des formations...)
- Identification des informations commerciales

Qualifications

Diplômé(e) d'une école d'ingénieur, de commerce ou d'université, idéalement avec une orientation IT / Digital / Systèmes d'Information, vous justifiez d'une expérience à partir de **3 ans minimum** et vous avez également :

- Une forte appétence pour les enjeux d'omnicanalité et les systèmes d'information : les notions de CRM, e-commerce, OMS, ERP, middleware et intégration SI vous sont familières.
- Une curiosité naturelle et spécifiquement des technologies innovantes et émergentes : solutions cloud, plateformes commerciales, automatisation des parcours clients et IA appliquée à l'expérience utilisateur.
- Une capacité à être à l'aise dans un environnement international, avec une bonne capacité de collaboration à distance.
- Une approche orientée client : compréhension des besoins, qualité des

Organisme employeur

Adone Conseil

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

France

Salaire de base

42000 € - **Salaire de base**

55000 €

Date de publication

4 mars 2026 à 14:04

Valide jusqu'au

03.04.2026

livrables, détection d'opportunités commerciales.

- Un niveau d'anglais courant.

Si vous êtes autonome, rigoureux, proactif, avec un bon leadership et un sens de la décision, vous êtes au bon endroit !

Compétences clés :

- **Méthodes agiles & lean** : Scrum, Kanban, SAFe, design thinking
- **Pilotage de projets complexes** : planification, gestion des risques, coordination multi-acteurs.
- **Conduite du changement** : accompagner les directions métiers dans l'appropriation des nouvelles pratiques.
- **Analyse & diagnostic** : capacité à auditer les processus, identifier les points de friction et proposer des leviers de création de valeur.
- **Leadership & communication** : vulgariser, mobiliser les équipes, embarquer les sponsors et les métiers.

Vous souhaitez nous rejoindre ? N'hésitez pas à candidater afin qu'un des membres de l'équipe Recrutement étudie votre profil et prenne contact avec vous.

Nous recherchons des profils diversifiés et nous engageons à conduire des processus de recrutement non discriminatoires.