



<https://latribunelibre.com/emploi/project-manager-it-customer-success-f-h-2>

Project Manager IT / Customer Success F/H

Description

Description

Vous souhaitez rejoindre une entreprise où l'écoute, la communication et la satisfaction des clients comme des équipes sont essentielles ? Ce poste vous offre l'opportunité de poursuivre votre évolution, de prendre de la hauteur et de placer l'implémentation, l'amélioration et le développement au cœur de votre quotidien.

Rattaché à l'équipe IT, vous travaillez en mode agile, en collaboration étroite avec PO, Devs et Tech Support. L'ensemble de vos missions sont liées à la solution SaaS développée (évaluation, digitalisation de process, Qualiopi,...). Votre rôle combine des connaissances techniques et fonctionnelles autour de trois grands axes :

Missions

Gestion de projet & Suivi grands comptes

- Recueillir et analyser les besoins clients, animer les ateliers de cadrage et les réunions de lancement.
- Construire et suivre les plannings projets (budget, délais, ressources).
- Garantir la bonne implémentation des solutions chez les clients (ERP, CRM, intégrations).
- Assurer le suivi post-projet des gros clients : abonnements, évolutions, satisfaction et fidélisation.

Coordination technique - En lien avec l'équipe IT

- Faire le lien entre les clients et les équipes techniques internes.
- Comprendre les enjeux fonctionnels et techniques pour assurer une communication fluide.
- Contribuer à l'évolution et à l'optimisation des solutions proposées.

Pilotage support & amélioration

- Suivre la qualité des tickets et la résolution des incidents en lien avec l'équipe support.
- Produire des reportings réguliers sur la satisfaction client et les indicateurs clés.
- Participer à la capitalisation des bonnes pratiques et à l'amélioration continue.

Package

- 45-55K€ selon votre expérience et votre expertise ;
- Primes d'intéressement ;
- Tickets-restaurant ;
- Mutuelle à 50% (mais c'est plutôt logique !) ;
- Télétravail possible 2 jours par semaine ;
- RTT ;
- Contrat cadre ;
- En discussion actuellement : annualisation du temps de travail.

Organisme employeur

EFFEKTIV

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

63113, CLERMONT FERRAND,
CLERMONT FERRAND, France

Salaire de base

45000 € - Salaire de base
55000 €

Date de publication

23 septembre 2025 à 21:16

Valide jusqu'au

23.10.2025

Les plus

- L'entreprise continue son développement tout en étant leader sur certains secteurs.
- Les innovations sont basées sur des besoins concrets !
- Vous accombez des grands comptes prestigieux.
- Les équipes sont truffées d'experts : ce qui assure une dynamique positive et proactive.
- Que dire de plus sur le management ?! Participatif, basé sur la confiance et sur l'autonomie !

L'avis de notre expert Manon BOURDETTE VIVIER

«Ce poste représente une belle opportunité, avec la possibilité d'intervenir dans toutes les étapes du projet et process client. Une belle montée en puissance vous attend, tant en termes de qualité d'accompagnement que d'exigence métier !»

Qualifications

Vous bénéficiez d'une solide expérience en Gestion de projet et Relation client (minimum 5 ans).

Vous travaillez ou avez déjà travaillé dans le secteur de l'IT, et vous avez des connaissances techniques afin de comprendre et d'accompagner vos clients.

Vous aimez la polyvalence et on dit de vous que vous êtes une personne ambitieuse.

Savoir-être :

- Aisance relationnelle + travail en équipe.
- Organisation et gestion des priorités.

REF: EFV/2023