



<https://latribunelibre.com/emploi/receptionnaire-apres-vente-automobile-f-h>

Réceptionnaire après-vente automobile F/H

Description

Rejoignez l'univers d'excellence automobile Jaguar Land Rover !

Au sein de notre concession située à Paris 19e, vous serez l'ambassadeur de la marque auprès de nos clients. Votre mission ? Offrir une expérience premium à chaque visite, tout en garantissant la qualité et la fiabilité des prestations réalisées par nos ateliers.

Pourquoi nous rejoindre ?

Intégrer une marque emblématique et un univers où l'excellence et la passion automobile sont au cœur de chaque journée.

Bénéficier d'un environnement de travail dynamique, au sein d'une équipe soudée et engagée.

Profiter d'une rémunération motivante composée d'un fixe attractif + primes.

Avantages : Tickets Restaurant, mutuelle IRP AUTO, formation continue aux produits et aux process Jaguar Land Rover.

Poste à temps plein (39h), basé à Paris 19e.

Vos missions au quotidien :

Véritable interface entre nos clients et nos techniciens, vous aurez pour principales responsabilités de :

- Accueillir nos clients avec professionnalisme et bienveillance, tout en identifiant précisément leurs besoins.
- Élaborer les ordres de réparation, en expliquant avec clarté les interventions prévues et les travaux à réaliser.
- Suivre l'avancement des prestations auprès de l'atelier, et informer le client en toute transparence en cas de travaux complémentaires.
- Restituer le véhicule en valorisant les interventions effectuées et en conseillant sur les prochains entretiens à prévoir.
- Contribuer au développement de l'activité en proposant les prestations additionnelles adaptées et en relayant les opportunités au service commercial VN/VO.
- Veiller à la satisfaction totale du client, reflet de la qualité Jaguar Land Rover.

Qualifications

Vous justifiez d'une expérience réussie d'au moins 2 ans à un poste similaire, idéalement dans un environnement premium.

Vous possédez de solides connaissances en mécanique automobile.

Vous êtes reconnu pour votre sens du service, votre aisance relationnelle et votre rigueur.

Organisé et à l'écoute, vous aimez relever des défis et atteindre vos objectifs.

Votre esprit d'équipe et votre sens du résultat feront la différence !

Prêt à vivre l'expérience Jaguar Land Rover ?

Envoyez-nous votre candidature et rejoignez une marque qui incarne l'audace, la performance et le raffinement.

Organisme employeur

EMIL FREY France

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSTRUCTION DE VÉHICULES AUTOMOBILES

Lieu du poste

75119, PARIS 19, PARIS, France

Date de publication

8 octobre 2025 à 13:06

Valide jusqu'au

07.11.2025