



<https://latribunelibre.com/emploi/referent-applicatif-support-n2-iot-f-h>

Référent applicatif – Support N2 @IoT F/H

Description

L'entreprise :

Cette pépite européenne est une **startup high-tech** qui conçoit des **produits IoT** répondant aux enjeux environnementaux du monde de demain. Elle conçoit en effet un emballage intelligent, sécurisé et **durable** pour la livraison de colis partout dans le monde. Elle compte 70 collaborateurs répartis principalement sur les sites de Nantes et Paris. C'est une jeune entreprise innovante et dynamique !

L'entreprise ayant un portefeuille clients de plus en plus vaste, elle cherche à compléter son équipe support / relation client en recrutant son futur Référent applicatif – Support N2 H/F.

Le poste :

Tu rejoindras une équipe de 4 personnes, qui coordonne le support technique des opérations support pour les clients, sur l'écosystème du produit phare de l'entreprise.

Tu auras un **rôle pivot** au sein de l'équipe et travailleras conjointement avec le support N1 et les équipes de développement.

Tes missions seront les suivantes :

- Participer au diagnostic des incidents et analyser les tickets récurrents,
- Mobiliser les équipes impliquées,
- Produire des synthèses et les communiquer aux équipes internes,
- Rédiger et transmettre les communications clients,
- Suivre et coordonner la résolution des tickets,
- Créer et mettre à jour les procédures manquantes.

Qualifications

Ce que tu apportes :

Tu as une formation supérieure en **informatique**. Tu as une première expérience sur un poste en **coordination de projets et / ou support N2**.

Ce poste est fait pour toi, si :

- Tu as le sens du service et un bon relationnel,
- Tu possèdes de très bonnes qualités d'**analyses et rédactionnelles**,
- Tu as une **sensibilité UX / profilage**,
- Tu es orienté(e) **satisfaction client**,
- Tu as eu l'habitude de manipuler un **grand nombre de data**.
- Tu parles **français et anglais**, à l'écrit comme à l'oral.

Organisme employeur

Externatic

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

44109, NANTES, NANTES, France

Date de publication

10 octobre 2024 à 09:02

Valide jusqu'au

09.11.2024

Des déplacements fréquents sont à prévoir sur Paris.

Conditions de travail / En pratique :

- Salaire : **35 000 € – 40 000€** en fonction de ton expérience
- Basé **Nord-Est de Nantes**
- Parking privé devant les locaux
- Locaux neufs et proches du périphérique

Ce que vous allez y gagner / Pourquoi postuler ?

- Employabilité
- Expertise développée
- Formations régulières, accès à des formations et plateformes e-learning
- Career Path
- Contexte international
- Produit à enjeu environnemental

Process de recrutement :

- Un entretien avec Justine ou Nicolas d'Externatic
- Un rendez-vous sur site ou en visio avec ton futur responsable et la direction
- Un deuxième échange sur site