



<https://latribunelibre.com/emploi/referent-indemnisation-f-h>

Référent indemnisation F/H

Description

Je suis Camille, spécialisée dans les recrutements de profils sur les secteurs banque & assurance pour Fed Finance. Je recrute pour un cabinet de courtage un(e) référent(e) sinistres construction, et plus particulièrement sur la partie dommages-ouvrage.

Dans le cadre d'une création de poste, vous serez rattaché au directeur technique et au responsable service indemnisation, vous travaillerez en étroite collaboration avec les différentes équipes ainsi que les différents partenaires.

De plus, vous apporterez votre technicité en assurance de construction, afin accompagner au mieux les équipes dans leur montée en compétences.

Dans ce contexte, vos missions tourneront autour de 3 axes principaux :

1. La représentation & les échanges avec les compagnies partenaires :
 - Vous serez l'interlocuteur(trice) privilégié(e) auprès de la compagnie partenaire pour la gestion des contrats Dommages-Ouvrage, garantissant ainsi la qualité du service et le maintien des bonnes relations
 - Informer les compagnies partenaires de l'ouverture des dossiers
 - Veiller au respect des instructions et des procédures établies avec la compagnie
2. La gestion des déclarations de sinistres :
 - Rassembler toutes les informations nécessaires à la constitution des dossiers pour effectuer l'ouverture et l'enregistrement des sinistres
 - Vérifier et analyser les documents reçus ainsi que les garanties contractuelles
 - Évaluer le coût du préjudice, la garantie applicable, et déterminer la responsabilité du client afin de calculer le montant de la prise en charge conformément aux garanties incluses dans le contrat
 - Organiser des expertises
 - Assurer un suivi de qualité des sinistres (par mails, courriers et téléphone)
 - Indemniser les victimes une fois la décision prise sur le dossier
 - Gérer les réclamations et les recours
3. Le contrôle :
 - Vérifier et appliquer les accords établis avec les compagnies partenaires dans nos outils de gestion
 - Effectuer un suivi rigoureux des clients à risque

Qualifications

Organisme employeur

Fed Finance Assurances

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES ASSURANCES

Lieu du poste

69072, DARDILLY, DARDILLY, France

Salaire de base

30000 € - **Salaire de base**
60000 €

Date de publication

25 octobre 2024 à 15:02

Valide jusqu'au

24.11.2024

Profil recherché :

- Expérience avérée en gestion de sinistres dans le domaine de l'assurance construction.
- Expérience préalable en délégation ou semi-délégation au sein d'une compagnie d'assurance.
- Capacité affirmée à prendre des décisions et à assumer des responsabilités, ainsi que compétences avancées en analyse, synthèse et rédaction.
- Curiosité et ouverture d'esprit pour appréhender différents secteurs et évolutions réglementaires.
- Aptitude au contact téléphonique, calme, diplomatie et orientation marquée vers le service client.

Compétences techniques valorisées :

- Connaissance approfondie des prérogatives des compagnies d'assurance (en tant que délégataire), respect strict des normes légales et réglementaires, mise en œuvre de procédures auprès des responsables.

Compétences transverses à mettre en avant :

- Application des principes de prudence et de confidentialité.
- Capacité à enseigner et à accompagner les assurés ainsi que les autres services de l'entreprise.
- Conseil avisé aux intermédiaires et aux assurés.
- Gestion efficace de l'urgence et réactivité face aux situations variées.

Informations complémentaires :

- Semaines de 35h (9h-17h)
- Jusqu'à 2 jours de télétravail par semaine après la validation de PE (sous condition d'autonomie, à définir avec le manager)
- Tickets restaurants (prise en charge à 50%)
- Mutuelle (prise en charge à 80%)
- Prime d'intéressement (en cours de mise en place pour 2025)
- Formation continue