



<https://latribunelibre.com/emploi/referent-it-technicien-support-informatique-f-h>

Référent IT / Technicien Support Informatique F/H

Description

Nous recherchons pour un de nos clients, filiale de groupe, un Technicien Support Informatique / Référent IT (H/F) dans le cadre d'un CDI.

Vos missions

Rattaché(e) au Responsable IT, vous :

- Assurez le support utilisateurs niveau 2 (postes de travail, bureautique, applications métiers, accès) en lien avec le support groupe (N1).
- Prenez en charge la gestion opérationnelle du parc informatique et téléphonique : déploiement des postes, smartphones, imprimantes, suivi des licences et des inventaires.
- Participez et contribuez activement à des projets IT et transverses :
- Déploiement de nouveaux outils, évolutions applicatives (ERP, BI, APS etc)
- Projets menés avec les équipes métier (commerce, logistique, finance...).
- Collaborez avec les prestataires et équipes d'infogérance pour les serveurs Windows, l'AS400 et les bases de données (DB2, MS-SQL) pour le suivi opérationnel, et veillez au bon fonctionnement des applications métiers.
- Participez à l'amélioration continue : documentation, procédures, sensibilisation des utilisateurs (sécurité, bonnes pratiques).

Qualifications

Titulaire d'un Bac+3 en informatique (systèmes, réseaux, support...), vous avez une expérience de minimum 5 ans sur un poste de technicien support confirmé / référent IT en PME ou filiale de groupe.

Vous avez une bonne maîtrise : Windows 11 / Mac et Microsoft 365 (Outlook, Teams, SharePoint...), du support applicatif (ERP, outils métiers).

Vous avez la connaissance si possible (ou forte appétence pour apprendre) de :

- Serveurs Windows, environnement AS400, bases DB2 / MS-SQL.
- Notions réseau (LAN, Wi-Fi, VPN) et téléphonie (fixe & mobile).
- Langage SQL / Script PowerShell
- Notions de programmation.

Vous avez un Anglais opérationnel (échanges avec le groupe, documentation).

Organisme employeur

Keystone recrutement

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

92024, CLICHY, CLICHY, France

Salaire de base

50000 € - **Salaire de base**

60000 €

Date de publication

10 janvier 2026 à 20:02

Valide jusqu'au

09.02.2026