



<https://latribunelibre.com/emploi/referent-recouvrement-et-contentieux-boulogne-billancourt-f-h>

Référent Recouvrement et Contentieux – Boulogne Billancourt F/H

Description

Fondé en 1969, Cegedim est un Groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte plus de 6 500 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 616 millions d'euros en 2023. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).Cegedim Assurances est une Business Unit innovante au service de la transformation des acteurs de l'assurance de personnes : compagnies d'assurances, mutuelles, institutions de prévoyance et courtiers, en France et à l'international. Pour ce faire, Cegedim Assurances, propose des solutions SaaS (Hub de services, portails, extranet), des services métiers (Tiers Payant, gestion des flux et délégation de gestion) et des services experts (analytics, consulting), en santé et prévoyance. Tous les collaborateurs se mobilisent au quotidien autour de 4 valeurs : l'innovation, la satisfaction client, la synergie et développement personnel et professionnel. A travers son entité CETIP, Cegedim Assurances offre des prestations de gestion et répond aux besoins de clients désireux de déléguer entièrement ou partiellement les gesticions de contrats d'assurance, de faire face ponctuellement à des pics d'activités, ou d'externaliser de façon permanente certaines activités de leur back office. Au sein d'une équipe de 9 personnes, rattaché(e) au responsable de pôle, vous déclinerez de manière opérationnelle les actions définies pour atteindre les objectifs du pôle au niveau de l'augmentation du taux de recouvrement, l'amélioration de la qualité de service et la communication entre partie prenantes. Vous veillerez au bon respect des procédures et des délais. Vous interviewerez en production chaque fois que la situation l'exige et a minima 30% de son temps.

Missions : Vos principales activités seront les suivantes :

- Répartir les missions et tâches au sein de votre équipe,
- Suivre quotidiennement l'évolution des indicateurs,
- Animer l'équipe au quotidien,
- Effectuer le suivi individuel de vos collaborateurs,
- Rédiger les procédures et support de formation, accompagner et former vos collaborateurs,
- Élaborer les reporting d'activité,
- Participer au plan d'amélioration.

Qualifications

De formation supérieure Bac +2/3, vous justifiez d'une première expérience dans le domaine du recouvrement / contentieux et avez une appétence particulière pour le management de proximité. Doté(e) d'une grande capacité relationnelle, d'une rigueur, d'un esprit méthodique, vous savez fédérer et mobiliser votre équipe. Poste à pourvoir en CDI, situé sur notre site de Boulogne-Billancourt (télétravail 2

Organisme employeur

Cegedim

Type de poste

Temps plein

Secteur

TRAITEMENT DE DONNÉES, HÉBERGEMENT ET ACTIVITÉS CONNEXES

Lieu du poste

92012, BOULOGNE BILLANCOURT, BOULOGNE BILLANCOURT, France

Salaire de base

32000 € - **Salaire de base**
36000 €

Date de publication

17 septembre 2024 à 11:02

Valide jusqu'au

17.10.2024

jours/semaine) Rejoignez Cegedim Assurances et intégrer une entreprise dynamique au sein d'un secteur en pleine transformation où vous aurez de réelles perspectives d'évolutions.