



<https://latribunelibre.com/emploi/referent-technique-de-compte-soc-f-h>

Référent Technique de Compte- SOC F/H

Description

La finalité de notre SOC ?

Fournir un service externalisé aux clients d'Intrinsec leur assurant une capacité à anticiper, détecter et répondre correctement aux incidents de sécurité touchant à l'information et aux systèmes d'information.

L'équipe du SOC est dans une dynamique d'amélioration continue et d'innovation pour proposer ses compétences et expertises pour plusieurs clients, créant un contexte demandant une collaboration forte au sein des équipes, une montée en compétences sur différentes technologies et prestations, ainsi qu'un développement de la relation avec les clients.

Et qu'allez-vous faire ?

Au sein de l'équipe dédiée à la spécialité « Gouvernance et Accompagnement », vous aurez notamment en charge un portefeuille de [4 à 6] clients à taille, secteurs et enjeux variables ;

- La comitologie client : Animer les comités de pilotage et techniques afin de suivre les indicateurs contractuels et l'amélioration du périmètre SOC mais participer également aux comités projet et stratégique afin de conserver un contrôle sur la mise en œuvre des projets et des feuilles de route annuelle ;
- La gestion et la remise en cause des principaux processus stratégiques et procéduraux ;
- La vulgarisation de la cybersécurité pour les organisations et les individus ;
- Le pilotage par les risques du périmètre client afin d'identifier les cas d'usages et les événements redoutés pertinents.
- La reconnaissance des cas d'usages métiers appuyée par le XSOAR
- L'accompagnement et le pilotage d'une solution MDR en conseillant le client afin d'améliorer les dispositifs en place.
- L'industrialisation du SOC, avec une approche de type SOAR ;
- Le développement de tableaux de bord pour le suivis et l'évolution du SOC client ;
- La modélisation des techniques, tactiques de la matrice Mitre Att&ck en lien avec la matrice de détection Intrinsec;
- En cas de gestion de crise SSI, vous savez garder votre sang froid en définissant et priorisant les étapes à suivre pour le rétablissement d'un SI.
- Vous êtes également un pilier dans l'établissement d'une communication interne sur-mesure avec les pôles CERT, et CTI entre autres.
- La contextualisation exhaustive et la délégation sont des paramètres primordiaux dans votre vision de l'avancement d'une tâche.
- Votre esprit d'équipe vous pousse à partager et mettre en visibilité interne les demandes clients exotiques en vue de les uniformiser pour toute l'équipe.

Organisme employeur
INTRINSEC

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL EN SYSTÈMES ET
LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste
92026, COURBEVOIE,
COURBEVOIE, France

Date de publication
17 octobre 2025 à 21:08

Valide jusqu'au
16.11.2025

- Vous savez capitaliser l'information, mettre en place de la documentation, savez concevoir un processus de traitement SOC, rédiger des comptes rendus d'incidents SSI et suivre des plans d'action (amélioration continue et réaction sur incident SSI).

Qualifications

De formation Bac+5 ou équivalent, avec une spécialisation en cybersécurité, vous souhaitez approfondir votre expertise relation client. Vous êtes porteur de solutions pour participer à la fiabilisation, l'optimisation de l'activité du pôle, et vous disposez d'une expérience significative au sein d'un SOC (d'au moins 3 ans), où vous êtes familiarisé avec toutes sortes d'équipements de sécurité. Vous possédez également une première expérience dans la relation client.

Vous disposez impérativement des qualités suivantes :

- Passionné par la Sécurité informatique, vous êtes curieux et à l'affût des dernières actualités, failles et avancées technologiques liées à la sécurité informatique.
- Bonnes connaissances dans l'exploitation de SIEM tels que Splunk (fondamental 1 et 2)
- Vous avez des notions ou êtes expérimentés dans l'utilisation de solutions EDR.
- Vous êtes à l'aise dans les échanges et le fonctionnement d'un SI
- En gestion du changement et pilotage d'actions : typiquement l'approche PDCA.
- Qualités rédactionnelles en français
- Qualités relationnelles qui vous permettent de travailler en équipe et d'établir des relations de confiance avec vos interlocuteurs
- Vous savez également vous rendre disponible quand le client exige la présence sur site.
- Un fort sens du service nécessaire pour mener vos différentes missions avec sérénité