



<https://latribunelibre.com/emploi/referent-technique-et-reglementaire-contentieux-recouvrement-f-h>

## Référent Technique et Réglementaire – Contentieux/Recouvrement F/H

**Organisme employeur**  
MSA Alpes du Nord

### Description

La MSA Alpes du Nord est Caisse Pivot dans le domaine « Recouvrement-Contentieux ». A ce titre, en lien avec la Direction métier de la Caisse Centrale de MSA et l'informatique institutionnelle, l'équipe dédiée a pour mission :

- Accompagnement des utilisateurs des Caisses pour une utilisation optimale du Système d'Information (SI) ;
- Contribution aux corrections et aux évolutions du SI ;
- Contribution à la connaissance des utilisateurs ;
- Accompagnement de la stratégie de déploiement des évolutions informatiques ;
- Centralisation de la planification et du paramétrage des traitements informatiques ;
- Contribution à des travaux institutionnels.

**Une mission de 5 mois minimum (reconductible sous conditions) est à pourvoir d'ici à la mi-avril 2026 au plus tard pour renforcer l'équipe et réaliser les activités suivantes :**

- Assister les caisses du réseau : analyse des sollicitations, planification de traitements informatiques...
- Recueillir et synthétiser les besoins des Caisses ;
- Participer aux réunions et groupes de travail avec la CCMSA, l'informatique institutionnelle, les Caisses du réseau ;
- Réaliser des tests métiers pour vérifier la conformité des solutions informatiques institutionnelles avec les attendus.

### Qualifications

- A défaut de connaissances dans le domaine recouvrement/contentieux, connaissances souhaitées dans le domaine des cotisations ou en comptabilité/encaissement ;
- Maîtrise des outils informatiques (AGORA, GEIDE, GRA, Word, Excel,...) ;
- Capacité d'investissement ;
- Rigueur et méthode ;
- Esprit d'analyse et de synthèse ;
- Capacité relationnelle ;
- Adaptabilité ;
- Travail en équipe.

### Avantages

- Entreprise de droit privé remplissant une mission de service public
- Horaires flexibles – Possibilité d'organiser sa semaine de travail sur 35h

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
ACTIVITÉS GÉNÉRALES DE  
SÉCURITÉ SOCIALE

**Lieu du poste**  
38151, ECHIROLLES,  
ECHIROLLES, France

**Date de publication**  
4 mars 2026 à 20:03

**Valide jusqu'au**  
03.04.2026

(sans RTT) ou sur 39h (avec 23j RTT à l'année).

- Tickets restaurants d'une valeur faciale de 9 euros, dont 5.40 euros à la charge de l'employeur
- 13ème mois
- Remboursement à hauteur de 50% de l'abonnement aux transport en commun
- Mutuelle, CSE

La rémunération proposée est 33 162,27 € brute annuelle sur 13 mois à laquelle s'ajoute une prime d'intéressement.