



<https://latribunelibre.com/emploi/referent-technique-gestion-de-sinistres-habitation-f-h>

Référent technique gestion de sinistres Habitation F/H

Description

Rattachée à la Direction des Sinistres de PACIFICA, notre Unité de Gestion des Sinistres (UGS) est chargée d'accompagner nos clients Crédit Agricole et LCL dans la prise en charge de leurs sinistres IARD.

En pleine croissance, notre équipe s'agrandit et recherche un collaborateur expérimenté en gestion de sinistres Habitation pour rejoindre notre équipe de cadres techniques, dans un environnement de travail où la confiance, la cohésion, l'entraide et surtout la très haute satisfaction clients font partie du quotidien.

Quel sera votre rôle ?

- L'assistance technique :

- Vous serez garant de l'accompagnement technique des gestionnaires sinistres (définition des besoins de l'UGS, déploiement, formation, supports techniques, ...)
- Vous démultiplierez les politiques de la Direction des Sinistres sur votre périmètre

- La gestion de dossiers sinistres complexes :

- Vous serez le référent technique des gestionnaires de sinistres sur ce sujet
- Vous gérerez personnellement les dossiers complexes et/ou à fort enjeux, jusqu'au règlement

- Sorties terrain :

- Vous représenterez PACIFICA sur le terrain, auprès de nos clients, lorsque cela sera nécessaire (dossiers médiatiques, dossiers à fort enjeu...)
- Vous garantirez la qualité du service client en supervisant les actions sur le terrain avec les assurés, experts, ...

- Management des réseaux de partenaires :

- Vous assurerez les relations et les négociations avec les partenaires externes (avocats, experts, ...)

Vos avantages et votre rémunération:

Nous proposons un modèle managérial favorisant la mise en responsabilité et la prise d'initiatives, et nous facilitons l'engagement sociétal de nos collaborateurs (bénévolat de compétences, congés solidaire...). Parmi vos avantages à ce poste :

- 82 jours télétravaillés, soit 40 % du temps de travail annuel à temps plein
- 32 jours de congés payés + une douzaine de jours de RTT
- Rémunération fixe, variable collective + prime qualité + dispositif d'épargne salarial avec système d'abondement
- Avantages bancaires, avantages CSE, compte épargne temps, mutuelle familiale de qualité dont les cotisations sont prises en charge à 75 %
- Forfait annuel de mobilité durable de 550 à 650 euros
- Tickets restaurant

Votre rémunération fixe annuelle brut: en fonction de votre expérience, à partir de 37000 € hors primes.

Notre entreprise est engagée dans une politique en faveur de l'intégration et du maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap auxquelles tous nos

Organisme employeur

Crédit Agricole Assurances

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES ASSURANCES

Lieu du poste

86194, POITIERS, POITIERS, France

Date de publication

29 août 2024 à 19:02

Valide jusqu'au

28.09.2024

postes sont ouverts. Nos espaces de travail sont coopératifs, accueillants et spacieux. Alors prenez part à l'aventure !

Qualifications

Bac + 2 / L2

Vous avez idéalement obtenu un diplôme dans le domaine de l'Assurance ou du Droit.

minimum 6 ans d'expérience

Vous justifiez d'une expérience confirmée en gestion de sinistres Habitation, qui fait de vous un référent technique dans cette matière (maîtrise des conventions en vigueur).

Si vous êtes reconnu pour votre agilité, vos capacités d'animation, votre sens pédagogique, votre fort sens du collectif, du service client, votre aisance relationnelle, votre réactivité ainsi que vos capacités d'écoute et d'adaptation : vous avez le profil que nous recherchons !

Maîtrise du pack Office