



<https://latribunelibre.com/emploi/referent-technique-n3-paris-f-h>

## réfèrent technique N3 Paris F/H

### Description

**Intitulé du poste :** Réfèrent technique N3 H/F

**Type de contrat :** CDI

**Rémunération :** 30 000 k/ 33 0000 kbrut annuel

**Lieu de travail :** Paris – Environnement Secret Défense

### Description du poste

Pour l'un de nos clients évoluant dans un environnement Secret Défense, nous recherchons un Réfèrent technique N3 H/F basé à Paris.

Vous interviendrez en tant qu'expert technique pour diagnostiquer, résoudre et suivre les incidents complexes nécessitant un haut niveau d'expertise.

### Missions principales :

- Diagnostiquer et traiter les demandes en préconisant l'envoi d'un technicien si nécessaire ou en prenant le contrôle à distance,
- Prioriser les incidents,
- Émettre des préconisations pour résoudre les incidents,
- Mettre en place des plans d'actions et en assurer le suivi jusqu'à complète résolution,
- Escalader au bon service concerné si nécessaire,
- Déclencher et suivre les appels de maintenance SAV

### Qualifications

- **Profil recherché**
- De formation Bac+2, vous justifiez d'une expérience de **3 ans minimum** sur un poste similaire,
- Bon sens du relationnel,
- Autonomie et respect des procédures,
- Sens du service, capacité à établir un diagnostic précis,
- Organisation, rigueur

### Organisme employeur

Qualis Recrutement

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

### Lieu du poste

75101, PARIS 01, PARIS, France

### Salaire de base

30000 € - **Salaire de base**

33000 €

### Date de publication

29 octobre 2025 à 12:04

### Valide jusqu'au

28.11.2025

## Environnement technique

- Postes de travail, périphériques et accessoires (maintenance, préparation et déploiement)
- Office 365 et outils bureautiques
- Windows
- Outils de visioconférence
- Mobilité : téléphonie fixe, portable, tablette
- Imprimantes individuelles et multifonctions
- Équipements actifs réseau (matériel et brassage)