



<https://latribunelibre.com/emploi/referent-technique-n3-paris-f-h>

référent technique N3 Paris F/H

Description

Intitulé du poste : Référent technique N3 H/F

Type de contrat : CDI

Rémunération : 30 000 k/ 33 0000 kbrut annuel

Lieu de travail : Paris – Environnement Secret Défense

Description du poste

Pour l'un de nos clients évoluant dans un environnement Secret Défense, nous recherchons un Référent technique N3 H/F basé à Paris.

Vous interviendrez en tant qu'expert technique pour diagnostiquer, résoudre et suivre les incidents complexes nécessitant un haut niveau d'expertise.

Missions principales :

- Diagnostiquer et traiter les demandes en préconisant l'envoi d'un technicien si nécessaire ou en prenant le contrôle à distance,
- Prioriser les incidents,
- Émettre des préconisations pour résoudre les incidents,
- Mettre en place des plans d'actions et en assurer le suivi jusqu'à complète résolution,
- Escalader au bon service concerné si nécessaire,
- Déclencher et suivre les appels de maintenance SAV

Organisme employeur

Qualis Recrutement

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

75101, PARIS 01, PARIS, France

Salaire de base

30000 € - **Salaire de base**

33000 €

Date de publication

29 octobre 2025 à 12:04

Valide jusqu'au

28.11.2025

Qualifications

• Profil recherché

- De formation Bac+2, vous justifiez d'une expérience de **3 ans minimum** sur un poste similaire,
- Bon sens du relationnel,
- Autonomie et respect des procédures,
- Sens du service, capacité à établir un diagnostic précis,
- Organisation, rigueur

Environnement technique

- Postes de travail, périphériques et accessoires (maintenance, préparation et déploiement)
- Office 365 et outils bureautiques
- Windows
- Outils de visioconférence
- Mobilité : téléphonie fixe, portable, tablette
- Imprimantes individuelles et multifonctions
- Équipements actifs réseau (matériel et brassage)