



<https://latribunelibre.com/emploi/relation-client-gestionnaire-adv-f-h-2>

## relation client/gestionnaire ADV F/H

### Description

Rattaché(e) au team leader et au sein d'une équipe de 5 personnes, vos fonctions principales seront les suivantes :

Traiter et suivre efficacement les demandes de vente/transactions des produits techniques (devis/commande sur mesure) afin de s'assurer que les quantités convenues de produits sont livrées au client comme indiqué dans la commande de vente, au lieu et au moment convenu.

Après une formation aux produits et en étroite collaboration avec les commerciaux et les différents intervenants (achat, chef de produits, la qualité, entrepôt, service recouvrement etc.)

Spécifiquement, vous serez en charge :

Du traitement des commandes sur SAP

Saisie, vérification des prix, des conditions de livraisons et paiement

Planifier le transport avec le transporteur et le client

Du traitement des non-conformités, des réclamations, des problèmes de livraison et de qualité

Émettre une plainte interne et un RMA/crédit/débit si nécessaire et envoyer l'AR de la plainte

Suivi et informer le client des actions correctives

Contrôler les commandes en suspens en collaboration avec les différents intervenants (clients, entrepôt, acheteur, transporteur)

Répondre aux questions des clients de manière efficace et orientée vers le service.

Assurer le suivi des actions demandées dans les rapports d'appel des représentants des ventes

Informier les clients des modifications des délais de livraison et des produits alternatifs

Divers

Soutenir le contrôle des débiteurs en matière de recouvrement des créances

Recueillir et partager les informations sur les concurrents et prix marché.

### Organisme employeur

ED Consulting

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

92025, COLOMBES, COLOMBES,  
France

### Salaire de base

35000 € - Salaire de base  
50000 €

### Date de publication

27 décembre 2024 à 14:11

### Valide jusqu'au

26.01.2025

## **Qualifications**

Vous avez une appétence forte pour les produits techniques

Vous avez une première expérience significative au sein d'une fonction similaire

Vous êtes à l'aise avec un système ERP et l'informatique en général (salesforce, PO etc)

Anglais opérationnel à l'écrit comme à l'oral

Vous êtes doté(e) d'une aisance relationnelle

Vous avez un esprit critique

Rémunération et avantages : 39/42k€ brute fixe annuel selon profil et expérience

2 jours de télétravail par semaines après la période d'essai

RTT : 18 jours par an, 38h50/semaines.

TR : 9 euros,