



<https://latribunelibre.com/emploi/request-for-service-rfs-manager-f-h>

Request For Service (RFS) Manager F/H

Description

Ce poste stratégique implique la gestion commerciale et financière des demandes initiées par les clients, depuis l'expression du besoin jusqu'à la mise en œuvre et la facturation, en assurant l'alignement des solutions avec nos offres de services : Cloud, Workplace digital, Réseau & Edge, Core Enterprise & zCloud, Applications, Données & IA&I, Sécurité & Résilience.

Le poste implique la gestion de la relation client, le pilotage des processus contractuels complexes et l'encadrement d'une équipe internationale de support aux ventes, dans un environnement dynamique et multiculturel.

- Recueillir, analyser et formaliser les exigences fonctionnelles et techniques des clients en fournissant des solutions dynamiques et centrées sur le client
- Coordonner les équipes internes afin d'apporter des réponses adaptées et de définir les engagements de délais pour la réponse et la livraison.
- Animer une équipe de support aux ventes internationale et développer les compétences financières et contractuelles de ses membres afin d'assurer un haut niveau de performance collective.
- Superviser le développement des propositions, assurer le suivi et le reporting des mesures associées aux transactions via des outils tels que SDM, Salesforce, Power BI.
- Piloter les processus opérationnels quotidiens et périodiques, en veillant à la conformité avec les exigences de contrôle métier et à l'application stricte des règles financières internes à l'entreprise.
- Garantir la satisfaction des clients internes et externes
- Veiller au respect des objectifs de rentabilité, au ROI et à la maîtrise des ratios coût/bénéfice des propositions en conformité avec les règles internes
- Optimiser la gestion des revenus liés aux transactions et assurer la facturation ainsi que la gestion des actifs dans les délais impartis.
- Fournir des analyses, des reportings et des visualisations de données à destination de la direction, avec un focus particulier sur l'amélioration continue et l'optimisation des processus.
- Participer à la négociation et à la rédaction des contrats de biens ou services, en lien avec les équipes achats, pricing et sous-traitance.

Formation supérieure (Bac+2 minimum) en gestion de projet informatique, avec une expérience solide minimum de 3 ans et maximum de 5 ans dans un environnement IT international. Une expérience préalable au sein de l'entreprise Kyndryl est un atout majeur, car le poste requiert la connaissance approfondie de règles financières internes et de processus spécifiques

Le candidat devra démontrer de solides aptitudes en management d'équipe, en conduite de projets transverses et en gestion de la relation client. Doté d'une expertise affirmée en business développement et en finance, il sait mobiliser les énergies dans un contexte multiculturel pour atteindre les objectifs de croissance fixés. Une excellente maîtrise des outils d'analyse et de reporting est indispensable. Un Anglais professionnel est requis, bilingue souhaité, la maîtrise d'autres langues

Organisme employeur

KYNDRYL FRANCE

Type de poste

Temps plein

Secteur

GESTION D'INSTALLATIONS INFORMATIQUES

Lieu du poste

06088, NICE, NICE, France

Salaire de base

32000 € - **Salaire de base**
55000 €

Date de publication

17 octobre 2025 à 21:08

Valide jusqu'au

16.11.2025

constitue un atout.

Qualifications

Le candidat devra démontrer de solides aptitudes en management d'équipe, en conduite de projets transverses et en gestion de la relation client. Doté d'une expertise affirmée en business développement et en finance, il sait mobiliser les énergies dans un contexte multiculturel pour atteindre les objectifs de croissance fixés. Une excellente maîtrise des outils d'analyse et de reporting est indispensable. Un Anglais professionnel est requis, bilingue souhaité, la maîtrise d'autres langues constitue un atout.