



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-adjoint-relation-client-f-h>

Responsable Adjoint Relation Client F/H

Description

Entant que Responsable Adjoint Relation Client au sein d'une entreprise spécialisée dans le secteur du transport et basée à Rungis, vous aurez comme missions principales les suivantes :

- Répondre aux requêtes des clients,
- Traiter les réclamations,
- Constituer les dossiers de litiges jusqu'à leur résolution,
- Mettre en place des actions visant à informer les clients sur le traitement de leurs envois,
- Accompagner les équipes commerciales (RDV de suivi, proposition de solutions d'optimisation de suivi des prestations...),
- Identifier et analyser les causes des anomalies et dysfonctionnements,
- Analyser les indicateurs de performance,
- Aider au recrutement , à l'accueil et à l'intégration des nouveaux collaborateurs...

Liste de tâches non exhaustives et susceptibles d'être modifiées selon le profil du candidat retenu.

Qualifications

Compétence requises :

- Technique de communication,
- Réglementation transport,
- Réglementation sociale,
- Management,
- Gestion de projet,
- Maîtrise d'Excel,
- Capacité d'analyse et de prise de décisions,
- Organisation et rigueur,
- Sens de la négociation.

Organisme employeur

PAGE PERSONNEL

Type de poste

Temps plein

Secteur

SERVICES AUXILIAIRES DES
TRANSPORTS TERRESTRES

Lieu du poste

94065, RUNGIS, RUNGIS, France

Salaire de base

30000 € - **Salaire de base**

36000 €

Date de publication

7 septembre 2024 à 09:02

Valide jusqu'au

07.10.2024