



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-adjoint-service-clients-f-h>

Responsable Adjoint Service Clients – F/H

Description

Vous intervenez en tant que Responsable Adjoint au sein du Service Clients (H/F) pour le compte de la société SCORI (Groupe SUEZ) qui intervient sur le périmètre France. Le poste étant basé à Givors (69).

A ce titre, vous assurez l'appui au développement commercial et au service client sur notre activité Co-incinération de déchets en four de cimenterie : ce processus permettant l'utilisation des déchets comme combustibles et palliatif à l'utilisation d'énergie fossile.

Vos principales missions sont :

Développement commercial et suivi clients :

- En collaboration avec le responsable du service, animer la force de vente, au travers de plans de prospection, pour accompagner les commerciaux dans le développement de l'activité Co-Incinération
- Monter des offres innovantes en travaillant avec des partenaires pour apporter de nouveaux services et étendre le périmètre de l'offre Co-Incinération. Suivre leur bonne exécution.
- Assurer le support client dans le cadre de l'évolution de nos prestations ou la résolution de problèmes
- Gestion des impayés en s'appuyant sur les équipes administratives du service, du back office et de la comptabilité

...

Vous intervenez en tant que Responsable Adjoint au sein du Service Clients (H/F) pour le compte de la société SCORI (Groupe SUEZ) qui intervient sur le périmètre France. Le poste étant basé à Givors (69).

A ce titre, vous assurez l'appui au développement commercial et au service client sur notre activité Co-incinération de déchets en four de cimenterie : ce processus permettant l'utilisation des déchets comme combustibles et palliatif à l'utilisation d'énergie fossile.

Vos principales missions sont :

Développement commercial et suivi clients :

- En collaboration avec le responsable du service, animer la force de vente, au travers de plans de prospection, pour accompagner les commerciaux dans le développement de l'activité Co-Incinération
- Monter des offres innovantes en travaillant avec des partenaires pour apporter de nouveaux services et étendre le périmètre de l'offre Co-Incinération. Suivre leur bonne exécution.
- Assurer le support client dans le cadre de l'évolution de nos prestations ou la résolution de problèmes
- Gestion des impayés en s'appuyant sur les équipes administratives du service, du back office et de la comptabilité

...

Organisme employeur

SCORI

Type de poste

Temps plein

Secteur

TRAITEMENT ET ÉLIMINATION DES DÉCHETS DANGEREUX

Lieu du poste

69091, GIVORS, GIVORS, France

Salaire de base

51000 € - **Salaire de base**
53000 €

Date de publication

26 août 2024 à 19:02

Valide jusqu'au

25.09.2024

Qualifications

Issu d'un cursus ingénieur en environnement ou chimie, vous avez acquis une expérience significative en animation relation client. Vous êtes à l'aise dans le travail d'équipe et êtes facilitateur dans les échanges. À ce titre, vous faites preuve d'un excellent relationnel.

Vous faites preuve de curiosité, et d'esprit d'innovation. Vous avez le sens du challenge, ainsi que l'attrait pour le terrain.

La connaissance du déchet est un plus.