



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-administration-des-ventes-f-h-11>

Responsable Administration des Ventes F/H

Description

En tant que **Responsable ADV**, vous serez en charge de superviser et d'optimiser l'ensemble des processus liés à la gestion des commandes clients, de leur réception à leur livraison, tout en garantissant leur satisfaction.

Vous serez rattaché(e) au **Directeur Général France** et travaillerez en étroite collaboration avec les services **logistique, commercial et administratif**.

Vos responsabilités :

- Encadrer et accompagner une équipe de 5 à 6 personnes : suivi des indicateurs de performance, reporting, planification, recrutement, formation.
- Gérer directement un portefeuille de clients grands comptes.
- Superviser le traitement des commandes jusqu'à la livraison.
- Résoudre les litiges et réclamations clients (commandes, livraisons, facturation).
- Veiller au respect des processus de vente (ARC, bons de livraison, factures) et contribuer à leur amélioration.
- Assurer la coordination entre les équipes ADV et les autres services internes.
- Élaborer et suivre les KPIs : satisfaction client, délais de livraison, taux de traitement des commandes, etc.

Qualifications

Doté(e) d'une formation commerciale ou en administration des ventes, de niveau Bac+2 minimum, vous maîtrisez les outils informatiques tels que les ERP, les CRM et le pack Office, et vous avez une bonne connaissance des processus de gestion des commandes, notamment le cycle « order to cash » et les conditions de paiement.

Vous êtes reconnu(e) pour votre autonomie, votre rigueur et votre sens de l'organisation. Vous savez analyser les données commerciales et suivre les indicateurs de performance (KPIs) avec précision. Votre esprit de synthèse, votre proactivité et votre réactivité vous permettent de faire face aux imprévus avec efficacité.

Doté(e) d'un excellent relationnel, vous communiquez avec clarté et savez fédérer une équipe autour d'objectifs communs. Votre leadership naturel vous permet de motiver vos collaborateurs tout en maintenant un environnement de travail positif.

Vous êtes flexible et disponible, capable de vous adapter aux évolutions internes et aux demandes des clients.

Enfin, vous êtes curieux(se) et attentif(ve) aux évolutions technologiques. La

Organisme employeur
NRH APT

Type de poste
Temps plein

Secteur
AUTRE MISE À DISPOSITION DE
RESSOURCES HUMAINES

Lieu du poste
13215, MARSEILLE 15,
MARSEILLE, France

Salaire de base
48000 € - **Salaire de base**
50000 €

Date de publication
13 octobre 2025 à 09:06

Valide jusqu'au
12.11.2025

maîtrise de l'espagnol à un niveau professionnel est indispensable, en raison des échanges quotidiens avec notre siège basé en Espagne.