



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-administration-des-ventes-f-h-15>

## Responsable Administration des ventes F/H

### Description

**Pourquoi nous rejoindre ?** Parce que vous avez envie d'encourager l'innovation et le changement dans une PME (environnement technique) qui rejoint un groupe international !

Rattaché à la Direction du site, dans le cadre d'une création de poste, notre futur Responsable Administration des Ventes assurera les missions suivantes :

#### Management de l'équipe ADV (moins de 6 personnes) :

- Animer l'équipe avec un management équitable et objectif,
- Faire adhérer les collaborateurs F/H aux règles de fonctionnement d'un groupe international,
- En collaboration étroite avec sa hiérarchie et la Direction française, remonter régulièrement les informations liées à l'activité du service via des indicateurs adaptés,
- Optimiser, harmoniser et faire respecter les « processus métiers » au sein du service.

Au-delà du management de l'équipe, le responsable assurera des missions opérationnelles.

#### Gestion et suivi des commandes :

- S'assurer de la prise en compte effective et de l'enregistrement des commandes conformément aux conditions de vente,
- Garantir leur expédition et leur livraison auprès du client dans les délais convenus,
- Informer les clients du statut de leurs commandes aux différentes étapes du processus,
- Contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client.

#### Coordination des différents acteurs internes et externes

- Gérer et faciliter les relations entre les services internes et les transporteurs afin d'assurer la bonne réalisation des ventes (commerciaux, ateliers, approvisionnement...).
- Maintenir le lien entre l'équipe commerciale et les fonctions support (comptabilité, RH...)
- Organiser des réunions de service et participer à des réunions regroupant les « acteurs » commerciaux de l'entreprise.

#### Gestion administrative et facturation :

- S'assurer de la bonne transmission des informations administratives relatives à la vente entre les parties prenantes,
- Garantir le respect des normes de qualité et de livraison, ainsi que du

### Organisme employeur

LaTribuneLibre

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

COMMERCE	DE	GROS
(COMMERCE		
INTERENTREPRISES)	DE	
FOURNITURES	ET	
ÉQUIPEMENTS	INDUSTRIELS	
DIVERS		

### Lieu du poste

France

### Salaire de base

37000 € - **Salaire de base**  
42000 €

### Date de publication

3 novembre 2025 à 18:04

### Valide jusqu'au

29.11.2025

- respect des processus et des bonnes pratiques, et ce dans toutes les étapes de la vente,
- Gérer la facturation, les avoirs clients ainsi que les impayés ou les litiges éventuels,
- Mettre en œuvre et suivre des contrats de vente spécifique.

Comme tous les collaborateurs du site, le Responsable Administration des Ventes pourra participer à des projets transverses en relation avec d'autres services, de manière à améliorer les produits et services de l'entreprise ou à faire évoluer la politique en matière de relation client.

**💡 Pour vous aider à réussir votre prise de poste, nous vous préparons un parcours d'intégration pour comprendre nos produits, nos processus et notre culture d'entreprise.**

## Qualifications

Titulaire d'un Bac + 3 type Licence Management commercial et relation client / Licence professionnelle Technico-commercial, vous avez impérativement une expérience confirmée, d'au moins 5 ans en ADV et surtout un savoir-être développé en communication et **management (avec expérience et/ou appétence)**

Au delà d'une pratique avancée de l'ERP SAP, vous maîtrisez les outils bureautiques et avez des bases en comptabilité. La maîtrise de l'anglais et une connaissance du commerce à l'export seront des atouts supplémentaires appréciés.

Rigueur, leadership, capacités d'adaptation et sens de la négociation sont des qualités qui vous permettent d'être force de proposition.

Votre ambition est de rejoindre une entreprise à taille humaine avec la force d'un groupe européen, alors rejoignez-nous.