



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-adv-agroalimentaire-f-h-2>

Responsable ADV agroalimentaire F/H

Description

Rattaché au Directeur commercial, vos missions sont les suivantes :

- Vous managez 2 Gestionnaires ADV et répartissez les tâches.
- Vous faites monter en compétences l'équipe.
- Vous gérez les demandes complexes des clients (GMS et CHR).
- Vous supervisez la gestion des commandes en France et à l'étranger (20% des commandes).
- Vous gérez les pénalités et négociez les litiges prix.
- Vous êtes garant du suivi de la facturation clients.
- Vous faites le lien avec différents services de la société.
- Vous mettez en place de nouveaux process et formez l'équipe.
- Vous faites le suivi de la performance opérationnelle (taux de service client, niveau des stocks, litiges...).
- Vous participez aux réunions de coordination concernant les flux de marchandises.

Qualifications

Fiable et rigoureux, vous faites preuve de patience et possédez un excellent relationnel. Diplômé d'un Bac +3, vous justifiez d'une expérience de 5 ans au moins sur un poste de Responsable ADV, acquise dans l'agroalimentaire, avec des clients GMS. Vous êtes à l'aise sur les outils informatiques, parlez un anglais professionnel et êtes disponible rapidement.

Organisme employeur

Hays France

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE PLACEMENT DE MAIN-D'OEUVRE

Lieu du poste

75114, PARIS 14, PARIS, France

Salaire de base

67000 € - Salaire de base
75000 €

Date de publication

10 septembre 2024 à 19:02

Valide jusqu'au

10.10.2024