



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-adv-f-h-20>

RESPONSABLE ADV F/H

Description

Dans le cadre d'une restructuration de service, nous rechercherons un RESPONSABLE SERVICE CLIENT (H/F) basé à Montbron. Directement rattaché au responsable des ventes vos missions seront les suivantes :

- Piloter l'ensemble du cycle de gestion des commandes clients, de la réception à la relance de paiement,
- Manager et développer une équipe de 3 personnes (dont une personne prochainement en retraite progressive),
- Assurer le lien quotidien entre les services internes (Production, Commerce, Logistique, Finance),
- Garantir la satisfaction client et la qualité de service,
- Contribuer au développement commercial du site : reporting, animation de points commerciaux, offres clients,
- Suivre la logistique : transporteurs, dates de livraison, réclamations,
- Préparer les interventions SAV et gérer l'envoi de pièces détachées,
- Participer à l'amélioration continue des outils et process ADV.

Conditions :

- **Contrat** : CDI, statut Cadre.
- **Localisation** : Montbron, sans déplacements prévus.
- **Horaires** : Lundi au vendredi.
- **Rémunération** : 35-42K€ brut annuel.
- **Avantages** : Mutuelle prise en charge à hauteur de 90%, 13ème mois, prime d'intéressement, tickets restaurant.
- **Autre** : Pas de télétravail.

Organisme employeur

ENJEU RECRUTEMENT

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

16223, MONTBRON,
MONTBRON, France

Salaire de base

35000 € - **Salaire de base**
42000 €

Date de publication

26 septembre 2025 à 21:05

Valide jusqu'au

26.10.2025

Qualifications

Vous êtes **organisé(e)**, **orienté(e)** **résultats** et doté(e) d'un **excellent relationnel** ?

Vous avez une **bonne capacité pour faire face aux situations difficiles** tout en **gardant le cap** et savez **mettre en avant les besoins de votre service** ?

Vous avez déjà une **première expérience managériale réussie** en ADV ou service client (au moins 2 ans) ?

Vous êtes **diplômé(e) d'une formation supérieure** en commerce international, gestion ou équivalent ?

N'hésitez pas à postuler à cette offre même si vous n'avez pas 100% des compétences.

*Vous êtes peut-être le **talent que nous recherchons** !*