



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-adv-f-h-20>

RESPONSABLE ADV F/H

Description

Dans le cadre d'une restructuration de service, nous rechercherons un RESPONSABLE SERVICE CLIENT (H/F) basé à Montbron. Directement rattaché au responsable des ventes vos missions seront les suivantes :

- Piloter l'ensemble du cycle de gestion des commandes clients, de la réception à la relance de paiement,
- Manager et développer une équipe de 3 personnes (dont une personne prochainement en retraite progressive),
- Assurer le lien quotidien entre les services internes (Production, Commerce, Logistique, Finance),
- Garantir la satisfaction client et la qualité de service,
- Contribuer au développement commercial du site : reporting, animation de points commerciaux, offres clients,
- Suivre la logistique : transporteurs, dates de livraison, réclamations,
- Préparer les interventions SAV et gérer l'envoi de pièces détachées,
- Participer à l'amélioration continue des outils et process ADV.

Conditions :

- **Contrat** : CDI, statut Cadre.
- **Localisation** : Montbron, sans déplacements prévus.
- **Horaires** : Lundi au vendredi.
- **Rémunération** : 35-42K€ brut annuel.
- **Avantages** : Mutuelle prise en charge à hauteur de 90%, 13ème mois, prime d'intéressement, tickets restaurant.
- **Autre** : Pas de télétravail.

Qualifications

Vous êtes **organisé(e), orienté(e) résultats** et doté(e) d'un **excellent relationnel** ?

Vous avez une **bonne capacité pour faire face aux situations difficiles** tout en **gardant le cap** et savez **mettre en avant les besoins de votre service** ?

Vous avez déjà une **première expérience managériale réussie** en ADV ou service client (au moins 2 ans) ?

Vous êtes **diplômé(e) d'une formation supérieure** en commerce international, gestion ou équivalent ?

Organisme employeur
ENJEU RECRUTEMENT

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
16223, MONTBRON,
MONTBRON, France

Salaire de base
35000 € - **Salaire de base**
42000 €

Date de publication
26 septembre 2025 à 21:05

Valide jusqu'au
26.10.2025

N'hésitez pas à postuler à cette offre même si vous n'avez pas 100% des compétences.

*Vous êtes peut-être le **talent que nous recherchons** !*