



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-adv-f-h-2>

Responsable ADV F/H

Description

En tant que Responsable ADV, vous avez pour missions :

- Management d'une équipe de 3 personnes,
- Gestion de la relation client,
- Gestion des demandes clients,
- Gestion de la relation avec les Commerciaux sur le terrain,
- Saisie des commandes,
- Gestion des livraisons,
- Envoi des échantillons aux clients,
- Gestion des statistiques de ventes,
- Gestion des retours clients,
- Gestion des litiges,
- Gestion de la facturation,
- Gestion des relances,
- Gestion des informations dans l'ERP.

Ces tâches ne sont pas limitatives.

Qualifications

Issu d'une formation de type Bac +3 minimum, vous justifiez d'une expérience d'au moins 5 ans à un poste similaire en administration des ventes.

Vous maîtrisez les outils du Pack Office notamment Excel (TCD, Recherche V...).

Votre niveau d'anglais vous permet de l'utiliser dans le domaine professionnel à l'oral et à l'écrit.

Vous êtes rigoureux, organisé et vous aimez la polyvalence dans vos tâches, ce poste est fait pour vous.

Poste ouvert également aux candidats en situation de handicap.

Organisme employeur

PAGE PERSONNEL

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES COMMERCES DE
DÉTAIL SPÉCIALISÉS DIVERS

Lieu du poste

92044, LEVALLOIS PERRET,
LEVALLOIS PERRET, France

Salaire de base

38000 € - **Salaire de base**
48000 €

Date de publication

7 septembre 2024 à 09:02

Valide jusqu'au

07.10.2024