



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-adv-f-h-41>

## Responsable ADV F/H

### Description

Pourquoi nous rejoindre ?

- Un poste clé au cœur de la performance opérationnelle et de la satisfaction client.
- Un rôle transverse avec une forte interaction avec l'ensemble des services de l'entreprise.
- Un environnement industriel stimulant, orienté amélioration continue et fiabilité des processus.
- Notre crédo? La satisfaction client, l'esprit d'équipe, la passion au quotidien et l'épanouissement de nos collaborateurs, dans un esprit de bienveillance et de professionnalisme.

Le/La Responsable Administration des Ventes (ADV) pilote l'ensemble du processus de gestion des commandes clients, de l'élaboration des offres de prix jusqu'à la facturation. Il/Elle organise et supervise l'activité du service ADV afin de garantir la fluidité des flux, la fiabilité des données et le respect des délais, tout en assurant un haut niveau de satisfaction client. En interface permanente avec les équipes commerciales, production, logistique, qualité, technique et finance, il/elle coordonne les priorités, gère les aléas opérationnels et contribue à l'optimisation des processus internes. Manager de proximité, il/elle accompagne et développe les compétences de son équipe (deux assistantes et un magasinier) et assure un reporting régulier auprès de la direction.

Missions principales:

- Pilotage et organisation du service ADV
  - Réalisation des offres de prix de réassortiment
  - Supervision du traitement des commandes (du devis à la facturation) en appui de l'équipe ADV
  - Coordination et communication interne
- Assurer un lien fluide entre les clients et les services internes : production, logistique, commerce, qualité, technique et finance.
  - Participer à des réunions régulières avec la qualité, la production et la technique afin de maintenir un flux d'information continu.
  - Gérer les aléas : retards, modifications de commandes, non-conformités, litiges et réclamations clients.

### Organisme employeur

VALEMBAL

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

FABRICATION D'EMBALLAGES  
EN MATIÈRES PLASTIQUES

### Lieu du poste

45272, ST CYR EN VAL, ST CYR  
EN VAL, France

### Salaire de base

36000 € - **Salaire de base**  
42000 €

### Date de publication

15 janvier 2026 à 10:06

### Valide jusqu'au

14.02.2026

– Management et reporting

- Encadrer, accompagner et faire monter en compétences **2 assistantes ADV et 1 magasinier**.
- Réaliser un reporting mensuel à destination de la direction (activité, délais, incidents, axes d'amélioration).

– Indicateurs de performance (KPI)

- Respect des délais et taux de service (OTIF).
- Fiabilité des commandes et taux d'erreurs ADV.
- Délais de traitement des devis et des commandes.
- Taux de facturation à temps.
- Niveau de litiges et de réclamations clients

## Qualifications

### Compétences

- Maîtrise des processus ADV en environnement industriel : devis, commandes, planning, logistique, facturation.
- Capacité à organiser, prioriser, arbitrer et coordonner des acteurs multiples en transversal.
- Aisance avec les outils informatiques (ERP, Excel) et forte rigueur dans la gestion des données.
- Sens du service client, excellente communication et esprit d'équipe.

### Formation et expérience

- Formation **Bac +3 à Bac +5** en supply chain, logistique industrielle ou équivalent.
- **Expérience minimum de 5 ans** en tant que Responsable ADV dans un environnement industriel (secteur de l'emballage apprécié).
- Expérience confirmée en management ou en coordination d'équipe.