



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-adv-mro-f-h>

RESPONSABLE ADV MRO F/H

Description

Le responsable Administration des ventes (ADV) ou Sales Administration Manager (SAM) décline en interne Safran Aircraft Engines, les engagements pris par le client et par Safran Aircraft Engines au travers des clauses des contrats pour les flux de réparation pour l'ensemble des clients de la division militaire (France et Export) et tout moteurs (M53/Larzac/M88/Tyne/TP400).

Les activités principales sont:

* Piloter l'activité ADV :

- s'assurer du traitement des commandes : revue, saisie, accusé réception, initialisation des demandes de garantie bancaire, suivi, autorisation de livraison, facturation.
- assurer le suivi et le service aux clients en répondant à ses demandes d'information et en s'assurant de la bonne compréhension de son besoin et orienter la demande en interne si besoin.
- traiter les litiges du domaine ADV
- s'assurer la mise à jour des nouvelles données dans les systèmes informatiques (SAP, portails clients...)

* Piloter les ressources ADV de son périmètre :

- exprimer le besoin en ressources et compétences nécessaires au bon fonctionnement du service
- garantir la cohérence charge/capacité du service
- gérer les priorités au sein du service
- veiller au développement des compétences des gestionnaires ADV de son service

* Veiller au respect des processus et outils en vigueur (appropriation par les Gestionnaires ADV) et contribuer à leur amélioration :

- définir et piloter le plan de Progrès permettant d'atteindre les objectifs de performance de l'ADV.

* Participer à l'atteinte des objectifs (OTD, CA, Cash) via la déclinaison des objectifs ADV :

- traitement des demandes Client,
- réactivité de la saisie des commandes,
- réactivité et qualité de la facturation,
- traitement des litiges,
- diminution des avoirs
- satisfaction du client

* Participer aux différentes instances de pilotage des contrats :

- s'assurer que l'ADV remplit son rôle d'interface entre les départements Commerce, Programme, Production/ MRO, Supply chain, Finances et Logistique, DSI

- Coordonner et piloter une équipe de Gestionnaires Administration des Ventes (un total de 5 gestionnaires ADV).

Qualifications

Organisme employeur

Safran Aircraft Engines

Type de poste

Temps plein

Secteur

FABRICATION DE MOTEURS ET TURBINES, À L'EXCEPTION DES MOTEURS D'AVIONS ET DE VÉHICULES

Lieu du poste

86066, CHATELLERAULT, CHATELLERAULT, France

Date de publication

20 octobre 2025 à 19:07

Valide jusqu'au

19.11.2025

BAC+5 avec un profil commercial ou technique.

Une expérience dans l'ADV et le monde aéronautique MRO serait un plus.

Bonne capacité d'adaptation