



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-agence-de-voyages-f-h-6>

Responsable Agence de Voyages – F/H

Description

En tant que Responsable de l'agence de voyages, vous êtes l'Ambassadeur de l'enseigne, vous incarnez ses valeurs et promesses auprès de vos équipes et des clients. Vous êtes l'acteur-clé de la performance de votre Agence. Sous la responsabilité du directeur, et dans le respect de la politique commerciale et marketing de l'enseigne, vous contribuez à la réalisation des objectifs commerciaux, ainsi qu'à la gestion (CA, rentabilité, marge, frais de personnel...). Vous participez à l'organisation de l'agence en matière de planification du travail, de suivi des commandes et des opérations commerciales. Vous veillez à la qualité du service rendu à notre clientèle, dans le respect des normes et de la réglementation en vigueur. Vous traitez les litiges, ainsi que les éventuelles réclamations clients. Vous animez et encadrez une équipe dans le souci de la qualité du service et de l'accueil client. Vous êtes garant d'une bonne ambiance de travail et du respect des règles sociales, notamment en matière de sécurité. Vous serez également en charge de la supervision et de la gestion des réservations et de l'émission des billets, nécessitant une parfaite maîtrise des outils informatiques dédiés au secteur du tourisme. En vous appuyant sur les catalogues et brochures de nos partenaires voyagistes, vous accompagnez vos équipes afin de trouver la formule qui convient le mieux à chaque client en prenant en compte différents éléments tels que les dates, le pays, le type de voyage et le budget, les formalités, etc...

Qualifications

Au-delà de vos compétences techniques et de vos expériences, nous recherchons une personne capable de développer l'activité de l'agence de Voyages, en collaboration avec sa direction :

- Votre goût pour le challenge vous permettra de vous approprier et de participer au développement de ce concept.
- Vous êtes passionné(e) par l'univers du voyage, dotée d'un excellent sens du service client, d'une grande rigueur et d'une capacité d'adaptation.
- Impliqué(e) dans la gestion de votre centre de profit, vous assurez la négociation avec les fournisseurs.
- Vous suivez les indicateurs économiques dans le respect de la politique commerciale de l'enseigne.
- Vous justifiez d'une expérience dans la fonction de management d'équipe.
- Titulaire d'un Bac +2 commercial et /ou Tourisme, vous disposez impérativement d'une expérience de minimum 3 ans en agence de voyages.
- Une parfaite maîtrise du GDS Amadeus, et une connaissance approfondie des Tours Operateurs sont essentielles pour ce poste.

Des formations produits, management et informatique vous permettront de développer vos compétences dans la gestion de votre Agence de Voyages. Nos avantages :- Une rémunération sur 13 mois selon conditions légales.- Participation-Mutuelle et prévoyance Salaire selon profil et expérience. Rejoignez-nous pour faire partie d'une entreprise engagée, en croissance et qui valorise l'innovation et

Organisme employeur

Leclerc

Type de poste

Temps plein

Secteur

HYPERMARCHÉS

Lieu du poste

93014, CLICHY SOUS BOIS,
CLICHY SOUS BOIS, France

Date de publication

18 décembre 2025 à 18:03

Valide jusqu'au

17.01.2026

l'inclusion.