



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-amelioration-produits-f-h>

## Responsable Amélioration Produits F/H

### Description

Le RAP répond aux priorités données par la directrice Performance produits et flux.

Dans le cadre de ses activités, il est amené à collaborer avec différents services internes : tous les services de production, qualité, contrôle de gestion, BT, RPP, planning, POF, CSM, sales, et en externe: clients

Missions :

Intégrer les attentes et remontées clients par produit pour établir les plans d'amélioration :

- Suite aux remontées clients, analyser l'attendu et construire le plan d'action afin de donner de la visibilité aux clients sur la mise en place des actions. Le plan d'action est issu des analyses sur la capacité de CRMA, la maîtrise technique du produit, la non qualité et la performance (TAT).
- Fournir aux CSM le plan d'action afin qu'ils le partagent aux clients.
- Accompagner le CSM lors des QRM pour présenter le plan d'action RAP.

Piloter le suivi et l'analyse pour clarifier, traduire et réorienter les contributions de chaque service :

- En collaboration avec la production, positionner dans le temps la faisabilité des actions et suivre la mise en place des actions et la tenue des échéances.
- Suite à des analyses de performance QCD, présenter à la production les indicateurs et piloter les actions afin de retrouver la performance attendue.
- Partager le bilan de la performance Produit avec l'entreprise

Piloter le suivi de la performance produits en développement :

- En collaboration avec les acteurs du développement du produit, piloter le plan d'action permettant de viser la performance QCD.
- Piloter l'optimisation de la gamme, l'intégration des HMO, et le calcul du TAT par les phases / Jalon
- Suivre et s'assurer de la mise en place de la formation opérateur, de la bonne compréhension de la gamme, de la mise à disposition des outillages,
- Piloter le plan d'action RFT

Piloter les actions suite à un Retour Sous Garantie ou un refus client :

- Piloter les instances avec les BT, contrôleurs et réaliser l'analyse causale
- S'assurer de la tenue des échéances 2J, 2S, 2M en relation avec la procédure RSG ou refus client et partager avec le client le plan d'action
- Partager le bilan RSG / refus client avec l'entreprise

En fonction de la performance et en cohérence avec la stratégie Produits, calculer

### Organisme employeur

SOCIETE DE CONSTRUCTION  
ET DE REPARATION DE  
MATERIEL AERONAUTIQUE  
CRMA

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

RÉPARATION ET MAINTENANCE  
D'AÉRONEFS ET D'ENGINS  
SPATIAUX

### Lieu du poste

78208, ELANCOURT,  
ELANCOURT, France

### Salaire de base

39000 € - **Salaire de base**  
55000 €

### Date de publication

29 août 2024 à 17:06

### Valide jusqu'au

28.09.2024

le niveau de volant par produit et par client :

- En fonction du budget, définir le niveau de volant nécessaire pour atteindre la performance attendue par le client et le fournir au CSM
- A chaque QRM, réaliser le bilan du niveau des volants
- En fonction de la performance, peut proposer aux sales la vente de volant afin de réduire les coûts de l'entreprise

Reprise et fin d'activité :

- Piloter, en collaboration avec POF, BT, RIP, outillages, l'analyse concernant la capacité et les moyens nécessaires en cas de reprise d'activité. La décision sera prise par le N+1.
- Suite à une décision stratégique d'entreprise, piloter le processus d'arrêt d'activité selon la procédure établie, en collaboration avec les autres services concernés

## **Qualifications**

Description du profil :

- Vous avez une expérience de plusieurs années en amélioration produits et en management transversal
- Vous faites preuve de rigueur, d'autonomie et avez un esprit d'analyse,
- Vous êtes garant de la performance coût, qualité, délai
- Maîtrise avancée des outils de requête, bases de données
- Maîtrise de méthodes et outils d'amélioration continue
- Anglais courant

Avantages de l'entreprise :

- Billets GP Air France (Réduction tarifaire)
- Prime transport
- Prime partage de la valeur
- Mutuelle prise en charge à 70% par l'employeur
- RTT