



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-appels-doffres-et-satisfaction-client-f-h>

Responsable Appels d'offres et Satisfaction client F/H

Description

En tant que **Head of Factory for bids & project delivery**, vous jouez un rôle essentiel dans la structuration des réponses aux appels d'offres dans un cadre international, ainsi que dans l'optimisation des processus, tout au long du cycle de vie des projets commerciaux.

Vous apportez directement votre support aux équipes locales (opérations) dans le cadre de réponses aux appels d'offres complexes, ainsi qu'en phase de montée en compétence.

Vous pouvez aussi, avec vos équipes, porter le processus complet de réponse à un appel d'offre dans un territoire dans lequel Suez Digital Solutions ne dispose pas d'entité locale.

Au-delà de vos responsabilités dans le cadre des appels d'offre, vous structurez et animez la pratique "project delivery" dans un but d'optimisation et d'excellence opérationnelle.

A ce titre, vous encadrez 2 à 3 personnes en support de réponse aux appels d'offre.

Vos responsabilités principales sont les suivantes :

Structuration des Réponses aux Appels d'Offres :

En capitalisant notamment sur les offres existantes et les outils de chiffrage réalisés en France, et en lien étroit avec les Solutions Lines, développer et mettre en œuvre des outils, méthodes et processus pour l'élaboration efficace des offres, en optimisant notamment le chiffrage technico-économique.

Concevoir une approche modulaire pour standardiser les réponses aux appels d'offres, tout en permettant une personnalisation en fonction des besoins spécifiques du client et du marché.

Réponses aux appels d'offres :

Dans les cadres des réponses aux appels d'offres complexes, intervenir en support des équipes opérations locales pour apporter son expertise dans la réponse aux appels d'offre.

Par ailleurs, il arrive que Suez Digital Solutions réponde à des appels d'offre sur des zones géographiques ne disposant pas d'entité locales. Dans ce cas, c'est la cellule centrale de réponse aux appels d'offre qui prend le lead sur la réponse client.

Amélioration des Processus du Cycle de Vie des Projets :

Collaborer avec les équipes internes, en particulier les départements des

Organisme employeur

Mind Partners

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

78481, LE PECQ, LE PECQ,
France

Salaire de base

85000 € - Salaire de base
115000 €

Date de publication

27 septembre 2024 à 13:02

Valide jusqu'au

27.10.2024

opérations dans les différents pays, pour identifier les lacunes et les opportunités d'amélioration tout au long du cycle de vie des projets, de l'identification des prospects jusqu'au delivery.

Structurer l'activité de production d'offre entre sa dimension « stratégique » (définition du bon prix, connaissance du marché...) et sa dimension opérationnelle (respect des échéances et jalons de validation interne etc...).

Définir les indicateurs clés de pilotage des projets et mettre en place le tableau de bord de suivi de la performance.

Proposer et mettre en œuvre des solutions, dans les délais impartis, pour optimiser l'efficacité opérationnelle (notamment sur les ressources humaines, techniques et financières), garantir la qualité des livrables et la satisfaction du client.

Qualifications

De formation BAC+ 4/5 de type Ecole d'Ingénieur ou Ecole Supérieure de commerce, vous justifiez d'au moins 10 ans d'expérience acquise dans un domaine de type Utilities, Ingénierie, Transport ou Smart Cities, incluant une structuration des réponses aux appels d'offres et la création d'outils de chiffrage économique.

Une solide compréhension des marchés français et internationaux, des normes et des meilleures pratiques en matière de réponses aux appels d'offres est requise.

Votre anglais est courant.

Compétences requises :

- analyse des processus et en amélioration continue.
- capacité à conduire le changement et à obtenir des résultats tangibles.
- excellentes compétences en communication écrite et verbale, en français et en anglais, avec une capacité à travailler efficacement en transversal et avec des équipes multiculturelles et multidisciplinaires.
- proactivité, force de proposition et qualités diplomatiques.
- capacité à définir des priorités, à mobiliser les équipes quant aux objectifs fixés.
- solides compétences financières et appétences pour les sujets techniques.
- capacité à faire face à des périodes de forte charge de travail ainsi qu'à délivrer dans des délais contraints.