



<https://latribunelibre.com/emploi/responsable-applicatif-erp-finance-100-teletravail-f-h>

Responsable Applicatif ERP/Finance 100% télétravail F/H

Description

Profitant d'une forte croissance, nous sommes en quête permanente de futurs apsiens pour rejoindre le navire !

Pour renforcer notre besoin de pilotage des activités de support, nous sommes à la recherche d'un(e) futur(e) Responsable Applicatif afin de :

- Garantir la qualité de la solution Microsoft D365 Finance & Operations auprès de nos clients.
- Gérer la relation avec nos clients
- Apporter nos compétences en termes de gestion de projets, suivi de planning et la gestion budgétaire.

Si tu aimes la relation-client avec un esprit « total care », ce job est fait pour toi !

En tant qu'interlocuteur(trice) privilégié(e) de tes clients, tu seras amené(e) à :

- Piloter un portefeuille de clients
 - S'assurer du respect des engagements contractuels
 - Animer les revues de Backlog et les Comités de Pilotage
 - Piloter les Indicateurs et garantir les niveaux de services (SLA)
 - Gérer le budget et la facturation des clients
 - Identifier les risques et les opportunités d'extension de périmètre
- Assurer et coordonner la maintenance corrective, préventive et évolutive
 - Analyser et traiter les demandes ou incidents en mettant en œuvre les corrections et ajustements nécessaires.
 - Affecter les demandes en fonction des compétences requises
 - Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques et suivre les réalisations/développements spécifiques.
 - Elaborer les plans de test et contribuer au recettage des solutions
- Innover en relation et communication client – « Au-delà de la gestion des tickets »
 - Assurer un rôle de conseil, d'assistance, et de formation sur son portefeuille clients
 - Adopter une approche pro-active auprès des clients et anticiper leurs besoins
 - Assurer la veille technologique et la capitalisation des connaissances en mettant à jour le référentiel documentaire
 - Diffuser une communication trimestrielle sur les produits Microsoft

Qualifications

Organisme employeur
Apsia

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste
75109, PARIS 09, PARIS, France

Date de publication
9 septembre 2024 à 09:02

Valide jusqu'au
09.10.2024

Tu as/es...

- Diplômé(e) d'une école d'ingénieurs (Bac +5) ou d'un Master 2 en Informatique ou d'un Bac +3 avec une expérience significative en support applicatif ou en solutions ERP
- Passionné(e) par la Relation Client et tu aimes trouver des solutions
- Possèdes d'excellentes qualités techniques et un vrai esprit d'équipe
- As une expérience en support applicatif sur un ERP, et idéalement des connaissances sur la solution Microsoft D365 Finance & Operations
- Autonome et impliqué(e), tu es engagé(e) à délivrer un service de qualité et tu cherches à accroître la valeur ajoutée auprès de tes clients et en interne
- Curieux(se) et ouvert(e), tu souhaites travailler avec la possibilité de développer tes compétences et d'obtenir des certifications
- Pédagogue, tu aimes transmettre ton expertise
- Parles couramment anglais

Savoir-être :

Tu es impliqué(e) et tu as à cœur de mener à bien ta mission et de donner pleine satisfaction à tes clients ?

Tu fais preuve d'intelligence relationnelle, tu es proactif et tu as un goût pour la technique et l'innovation ?

Tu souhaites intégrer une équipe passionnée, curieuse, sympa et tu aimes bosser dans la bonne humeur ?

Ta place est toute trouvée ! Antoine sera ravi de discuter de tout cela avec toi !
Envoie-nous vite ton CV

Si tu nous rejoins, tu bénéficieras de...

Télétravail : 100% depuis la France, l'Espagne ou l'Italie

Nombreux events : 1 séminaire de 3 jours (Connect), une demi-journée au vert (Team Day), des « meetups » avec des intervenants, des keynotes, Apsia fête l'été, Apsia fête Noël...